

YEMİN METNİ

Yüksek lisans tezi olarak sunduğum “Yöneticilik Yaklaşımında Cinsiyet Faktörü- Afyonkarahisar İli Banka Yöneticileri Üzerinde Bir Araştırma” adlı çalışmanın, tarafımdan bilimsel ahlak ve geleneklere aykırı duruma düşecek bir yardıma başvurmaksızın yazıldığını ve yararlandığım eserlerin Kaynakça’da gösterilen eserlerden oluştuğunu, bunlara atıf yapılarak yararlanmış olduğumu belirtir ve onurumla doğrularım.

15/06/2012

Aslı KARCI

TEZ JÜRİSİ KARARI VE ENSTİTÜ ONAYI

JÜRİ ÜYELERİ

Tez Danışmanı : Yrd.Doç.Dr.Kerim ÖZCAN

Jüri Üyeleri : Prof.Dr. Belkıs ÖZKARA

: Yrd.Doç.Dr. İ.Cemil DEMİR

İmza

.....

.....

.....

İşletme Anabilim Dalı tezli yüksek lisans öğrencisi Aslı KARCI'nın “Yöneticilik Yaklaşımında Cinsiyet Faktörü – Afyonkarahisar İli Banka Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma” başlıklı tezini değerlendirmek üzere 15.06.2012 günü saat 10:00’da Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca yukarıda isim ve imzaları bulunan jüri üyeleri tarafından değerlendirilerek kabul edilmiştir

Prof.Dr.Mehmet KARAKAŞ
MÜDÜR

ÖZET

YÖNETİCİLİK YAKLAŞIMINDA CİNSİYET FAKTÖRÜ- AFYONKARAHİSAR İLİ BANKA YÖNETİCİLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA

Aslı KARCI

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
İŞLETME ANABİLİM DALI
Haziran 2012

Tez Danışmanı: Yrd. Doç. Dr. Kerim ÖZCAN

Günümüzde artık iş dünyasında “yöneticiliğin erkeklere özgü bir meslek olduğu” görüşü değişmektedir ve kadın yöneticilerin işyerlerine farklı bir hava taşıdıkları, gerek yönetim fonksiyonun ele alış şeklinin erkeklere göre farklı ve benzer yönlerinin olduğu, gerekse de yönetim kültürünün meydana gelmesinde, kadın yöneticilerin erkeklerden ayrılan yönleri, etkileri ve benzeri konular bilimsel çalışmalar açısından ele alınmaya başlandığı sıkça görülmektedir. Bu görüşten hareketle kadın ve erkek yöneticilerin yönetsel tutum ve davranışlarında cinsiyet faktörüne ilişkin yapılan araştırma çalışmanın amacını oluşturmaktadır.

Araştırma Afyon il merkezi ve ilçelerdeki banka şubelerinde yönetici pozisyonunda bulunan banka çalışanlarını kapsamaktadır. Araştırmada anket yöntemi kullanılmıştır. Yönetici pozisyonunda bulunan toplam 164 banka çalışanından 97’si anketi cevaplamıştır ve cevaplayanların tümü değerlendirmeye alınmıştır. Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel metotları (Sayı, Yüzde, Ortalama, Standart sapma) kullanılmıştır. Katılımcıların demografik özelliklerini tespit etmek için frekans analizi yapılmıştır. Değişkenlerin aritmetik ortalamaları ve

standart sapmaları hesaplanmıştır. Ölçeğin güvenilirliği Cronbach alfa katsayıları ile değerlendirilmiştir. Cinsiyet değişkenine göre anket sorularını test etmek için Bağımsız örneklem(Independent Samples) T- Testi, boyutlar arası ilişkiyi değerlendirebilmek için ise Faktör analizi uygulanmıştır.

Tez üç bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde yönetim, yönetici kavramları, yönetim sistemleri ve etkili yöneticilik davranışları açıklanmıştır. İkinci bölümde kişilik, cinsiyet ve yöneticilikte cinsiyet faktörü ele alınarak kadınların yönetici pozisyonuna yükselmelerinde karşılaştıkları engeller üzerinde durulmuştur. Üçüncü bölümde ise yöneticilik yaklaşımında cinsiyet faktörünü belirlemeye yönelik uygulama yer almaktadır.

Elde edilen bulgulara göre yöneticilik yaklaşımı için oluşturulan dört boyuttan liderlik özelliği boyutunda cinsiyet faktörüne ilişkin anlamlı bir farklılık bulunamamıştır. Buna karşın bayan yöneticilerin liderlik özelliği boyutuna ilişkin ifadeler (ankette 1- 12 arası sorular) verdikleri cevapların değeri erkek yöneticilerin verdikleri cevapların değerinden daha yüksektir. Karar verme boyutunda cinsiyet faktörüne ilişkin anlamlı bir farklılık bulunamamıştır. Erkek yöneticilerin karar verme boyutuna ilişkin ifadeler (ankette 13- 18 arası sorular) verdikleri cevapların değeri bayan yöneticilerin verdikleri cevapların değerinden daha fazladır. İletişim kurabilme boyutunda cinsiyet faktörünün etkisi olmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Kontrol mekanizması boyutunda da cinsiyet faktörünün etkisi olmadığı tespit edilmiştir. Bu sonuçlar bayan ve erkek yöneticilerin yaş, medeni durum, öğrenim düzeyi gibi faktörlere bağlı olmaksızın yöneticilik davranış ve tutumlarında cinsiyetlere göre farklılık göstermediği saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Yönetim, Liderlik, Yönetici, Kişilik, Cinsiyet

ABSTRACT

GENDER FACTOR IN MANAGEMENT APPROACH- A RESEARCH ON BANK MANAGERS IN AFYONKARAHİSAR

Ashı KARCI

**AFYON KOCATEPE UNIVERSITY
THE INSTITUTE OF SOCIALSCIENCES
DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION**

June 2012

Advisor: Asst. Prof. Dr. Kerim ÖZCAN

In today's business world, the idea of "management is a profession for men" is changing. The various aspects of women executives has been the subject of scientific study. Whether female managers carry a different point of view, a different air to workplaces, or their handling administrative functions is similar to men or different from them, as well as in the occurrence the management culture in which aspects women differ from men are the basic topic questions for the scientific studies.

Research includes bank employees in managerial positions in whole branches of bank in Afyonkarahisar city center and district. The survey method is used in the search. From a total of 164 bank workers in managerial positions, 97 answered the questionnaire. All respondents were evaluated. In the analysis of data, descriptive statistical methods (number, percentage, mean, standard deviation) were used. Frequency analysis was performed to determine the demographic characteristics of respondents. The arithmetic mean and standard deviations of the variables were calculated. The reliability of scale was assessed by Cronbach's alpha coefficients. (Independent Samples) T-Test was performed to test the survey questions based on

the gender variable and factor analysis was applied in order to assess the relationship between dimensions.

The thesis consists of three parts. In the first section, management, administrative concepts, management systems and effective managerial behavior is explained. In the second part, by taking personality, gender and sex factor in management, it is focused on the obstacles faced by women of rising on managerial position. In the third section is located to applications for determining the gender factor in the managerial approach.

According to the findings, from the four dimension that are created for the managerial approach in the leadership property no significant difference was found regarding gender factors. However, the value of answers, which are about leadership, of female managers (survey 1-12 cross-questions) is higher than the male managers' answers value. No significant differences were found in the size of the decision-making related to gender factors. The value of answers of male managers about the decision making (survey 13-18 cross-questions) is higher than the female managers' answers value. It is concluded that gender factor in the size of the effect of communication skills has no significant effect. It had no effect on the gender factor in the size of the control mechanism has been identified. These results show that female and male managers without depending on such factors age, marital status, education level were not differ according to sex on behalf of executive behavior and attitudes.

Keywords: Management, Leadership, Manager, Personality, Gender

ÖNSÖZ

7HıDOİDPÖRQEHOLUOHPHVLQHOPDPODDVÖNDGDUJHıHQ
VUHLoHULVLQHRSURJUDPÖUDPHEDDPPDQÖDCHHUOLQH YH
FULOHULQEHQPOHSDODDQXUNRQDROJVVUHQHVWNRODCHHUOLKRFDP
6DÖG Ro U .HULP \$D DUDÖPDDJUÖHULQHNDMÖDÖDDQ
6DÖU9HVHOÖ VRQVXJ WHúHNN•U HGL\RUXP \$Q
NDWÖODQ GH÷HUOL EDQND \|QHWLFLQHULQH PDQHYL
YH DUNrDGVH OÖVHÖ•LPL XıŞQDıHÖR konuda çalışma yapmak
isteyen araştırmacılara bir çıkış noktası olması ve fikir vermesi dileğiyle...

Aslı KARCI

