

**USBİK 2020**  
**3.ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ**  
**ÖZET E-KİTABI**



**USBİK 2020**  
**3rd INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCES CONGRESS**  
**E-BOOK OF ABSTRACTS**



**KAYSERİ-TÜRKİYE**  
**2020**

## **Kongre Tarihleri - Congress Dates**

**29-30-31 Ocak /January 2020**

## **Kongre Yeri - Congress Venue**

**Kayseri Üniversitesi- Kayseri University  
Mustafa Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksek Okulu**

## **EDİTÖRLER - EDITORS**

**ELSHAN GURBANOV - DR. AYHAN KUŞÇULU**

**ISBN: 978-625-400-032-4**

## **Erişime Açıldığı Tarih**

**28.02.2020**

Özet içeriğiyle ilgili bütün sorumluluk yazara/ yazarlara aittir. Özetlerde yer alan görüş ve düşünceler USBIK 2020 Kongre Bilim Kurulunun, Düzenleme Kurulunun, Danışma Kurulunun veya Editörlerin düşüncelerini yansıtmaz. Özet kitabının tamamı veya bir kısmı izinsiz hiçbir ortamda kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve yayımlanamaz.

## KURULLAR / BOARDS

### KONGRE ONUR BAŞKANI / CONGRESS HONORARY PRESIDENT

Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA / Rector (TURKEY)

### KONGRE BAŞKANI / CONGRESS PRESIDENT

Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN (TURKEY)

### DÜZENLEME KURULU BAŞKANI / ORGANIZING COMMITTEE CHAIRMAN

Dr. Ayhan KUŞÇULU (TURKEY)

### DANIŞMA KURULU BAŞKANI / ADVISORY COMMITTEE CHAIRMAN

Prof. Dr. Hakkı BÜYÜKBAŞ (TURKEY)

### BİLİM KURULU BAŞKANI / SCIENTIFIC COMMITTEE CHAIRMAN

Prof. Dr. Juliboy ELTAZAROV (UZBEKISTAN)

### SANAT DANIŞMANI

Hasan GÜRPINAR

### DANIŞMA KURULU / ADVISORY COMMITTEE

Prof. Dr. Azim MALIKOV (UZBEKISTAN)

Prof. Dr. Huziie HİROAKİ (JAPAN)

Assoc. Prof. Dr. Hikmet Zeki KAPÇI (TURKEY)

Assoc. Prof. Dr. Pei-lin Li (TAIWAN)

### DÜZENLEME KURULU / ORGANIZING COMMITTEE

Lect. Elshan GURBANOV (AZERBAIJAN) (Kongre Başkan Yardımcısı)

Lect. Elhan ALLAHVERDİYEV (AZERBAIJAN)

Lect. Elmas ŞAHANKAYA POLAT (TURKEY)

Res. Assist. Serdar YILMAZ (TURKEY)

Yetkin KARAOĞLU (TURKEY)

### BİLİM KURULU / SCIENTIFIC COMMITTEE

Prof. Dr. Azim MALIKOV (UZBEKISTAN)

Prof. Dr. Faik ELEKBERLİ (AZERBAIJAN)

Prof. Dr. Juliboy ELTAZAROV (UZBEKISTAN)

Prof. Dr. Mustafa ÜNAL (TURKEY)

Prof. Dr. Siham ZENGİ (IRAQ)

Prof. Dr. Huziie HİROAKİ (JAPAN)

Prof. Dr. Ali GÜNEŞ (TURKEY)

Prof. Dr. Emir İÇHEM (IRAQ)

Prof. Dr. Fatma ŞAHİN (TURKEY)

Prof. Dr. Filiz YURTAL (TURKEY)

Prof. Dr. Ghadir GOLKARİAN (IRAN)

Prof. Dr. Hatice ERKEKOĞLU (TURKEY)

Prof. Dr. Habib DERZİNEVESİ (IRAN)

**Prof. Dr. Nigar ASKEROVA (AZERBAIJAN)**  
**Prof. Dr. Nurlan AKHMETOVA (KIRGHIZISTAN)**  
**Prof. Dr. Remzi KILIÇ(TURKEY)**  
**Prof. Dr. Yunus YOLDAŞ (TURKEY)**  
**Prof. Dr. Gaffar MEHDİYEV (AZERBAIJAN)**  
**Prof. Dr. Celal DEMİR (TURKEY)**  
**Prof. Dr. Kabilbekova ZAURET (KAZAKHSTAN)**  
**Prof. Dr. Karligash AŞIRHANOVA (KIRGHIZISTAN)**  
**Prof.Dr. Mustafa ÇELİKTEN (TURKEY)**  
**Prof. Dr. Slobodan Ilić (BOSNIA AND HERZEGOVINA)**  
**Prof. Dr. Tuncay ÇELİK (TURKEY)**  
**Assoc. Prof.Dr. Ebru AYKAN (TURKEY)**  
**Assoc. Prof.Dr. Gulnara KARBOZOVA (KAZAKHSTAN)**  
**Assoc. Prof. Dr. Lan-ya Tseng (TAIWAN)**  
**Assoc. Prof. Dr. Pei-lin Li (TAIWAN)**  
**Assoc.Prof.Dr. Semra AKSOYLU (TURKEY)**  
**Assoc. Prof. Dr. Şerife Gonca ZEREN (TURKEY)**  
**Assoc. Prof.Dr. Begayım MAKSUTOVA (KIRGHIZISTAN)**  
**Assoc. Prof.Dr. Bengü BATU (TURKEY)**  
**Assoc. Prof. Dr. Gulnur NABIULLINA**  
**(Bashkir Autonomous Republic, Russia)**  
**Assoc. Prof. Dr.Hasan BAKTIR (TURKEY)**  
**Assoc. Prof. Dr. Fulya CENKSEVEN ÖNDER (TURKEY)**  
**Assoc. Prof. Dr. Goran Selahaddin SHOKUR ( IRAQ )**  
**Assoc. Prof. Dr. Hasan SAMANİ (K.K.T.C)**  
**Assoc. Prof. Dr. Murat Gökhan DALYAN (TURKEY)**  
**Assoc. Prof. Dr.Reşad ASGAROV (AZERBAIJAN)**  
**Assoc. Prof. Dr. Yeşim Güleç ASLAN(TURKEY)**  
**Assoc. Prof. Dr. Ziyad Tarik ABDULCABBAR ( IRAQ )**  
**Assoc. Prof. Dr. Zhumagulava ZHADRA (KAZAKHSTAN)**  
**Assoc. Prof. Dr. Özge ÖZGÜR BAYIR (TURKEY)**  
**Asst. Prof. Dr. Ali ÇAKIRBAŞ (TURKEY)**  
**Asst. Prof. Dr. Ayhan Afşin ÜNAL (TURKEY)**  
**Asst. Prof. Dr. Ömer CİDE (TURKEY)**  
**Asst. Prof. Dr. Yılmaz ÇELİK (TURKEY)**  
**Asst. Prof. Dr. İlbey DÖLEK (TURKEY)**  
**Asst. Prof. Dr. S. İmge AZERTÜRK (TURKEY)**  
**Asst. Prof.Dr. Murat KARA (TURKEY)**  
**Asst. Prof.Dr. Şule YILMAZ (TURKEY)**  
**Dr. Lütfiye Gülay BİLGİN (TURKEY)**  
**Dr. Asef QENBEROV (AZERBAIJAN)**  
**Dr. Aslan HEBİBOV (AZERBAIJAN)**  
**Dr. Akira ASADA (JAPAN)**  
**Dr. Elvüsal MEMMEDOV (AZERBAIJAN)**  
**Dr. Hazim Burhan MUSTAFA (IRAQ )**

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

*METAPHORIC VIEWS OF MATHEMATICS TEACHER CANDIDATES ON PROBLEM AND PROBLEM SOLVING*

**İLKNUR ÖZPINAR**

\*\*\*\*\*1  
*EĞİTİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN BİLİNÇLİ FARKINDALIK DÜZEYLERİYLE AKADEMİK BAŞARILARI ARASINDAKİ İLİŞKİ*  
**SEDA ŞAYAN KÖSEM, MUSTAFA AYDIN BAŞAR, NEDA ŞAYAN**

\*\*\*\*\*2

*DEĞERLER SİSTEMİ AÇISINDAN BEKÂR, EVLİ VE BOŞANMIŞ BİREYLERİN KARŞILAŞTIRILMASI*

**HASAN YILMAZ**

\*\*\*\*\*3

*ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ DERSİNİN SINIF İÇİ LİDER ÖĞRETMENLİK BECERİLERİNE ETKİSİNİN İNCELENMESİ*

**MERYEM ALTUN EKİZ, SEVİM KIR**

\*\*\*\*\*4

*XAMINATION OF METAPHORICAL PERCEPTIONS OF PHYSICAL EDUCATION TEACHER CANDIDATES FOR FIELD EXAM*

**HAYRETTİN GÜMÜŞDAĞ, BEKİR BARIŞ CİHAN, BERKAN BOZDAĞ, MEHMET YILDIRIM, OĞUZ GÜRKAN, HÜLYA İMAMLI**

\*\*\*\*\*5

*INVESTIGATION OF ANXIETY LEVELS OF PHYSICAL EDUCATION TEACHERS IN PHYSICAL EDUCATION PREPARATION PROCESS (PHENOMOLOGICAL ANALYSIS)*

**BEKİR BARIŞ CİHAN, BERKAN BOZDAĞ, SITKI ÖZBEK**

\*\*\*\*\*6

*TRANSFERENCE OF CULTURAL ELEMENTS IN TURKISH TEACHING SET (A1/ A2) "ALTIN KÖPRÜ"*

**ERDAL AYDOĞMUŞ**

\*\*\*\*\*7

*VERIFICATION OF INFORMATION AND FAKE NEWS ON SOCIAL NETWORKS*

**FİKRET YAZICI**

\*\*\*\*\*8

*PUBLICATION ETHICS, BREACH OF ETHICS AND SOLUTION PROPOSALS IN SOCIAL SCIENCES*

**AHMET ÖZTEKİN, HÜLYA ÖZTEKİN**

\*\*\*\*\*9

*TASVİR-İ EFKÂR GAZETESİ'NİN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ ANKET ETRAFINDA 1943 DÖNEMİ TÜRK BASINI*

**MEHTAP BAŞARIR, MURAT BAŞARIR**

\*\*\*\*\*10

*EBEVEYNLERİ BOŞANMIŞ VE BOŞANMAMIŞ ORTAÖĞRETİM ÖĞRENCİLERİNDE BENLİK SAYGISI İLE PSİKOLOJİK DAYANIKLILIK*

**SABRİ ÇAKAR, FUSUN GÖKKAYA**

\*\*\*\*\*11

*İŞYERİ ZORBALIĞI VE RUHSAL SAĞLIK ARASINDAKİ İLİŞKİDE ADİL DÜNYA İNANCININ DÜZENLEYİCİ ROLÜ: UYGULAMALI BİR*

*ÇALIŞMA*

**EMİNE AKKAYA, DURDU MEHMET BİÇKES**

\*\*\*\*\*12

*İLETİŞİM ENGELİ OLARAK KAYGI SÜRECİ*

**NESRİN DEĞERLİ**

\*\*\*\*\*13

*OBEZ KADINLARDA DANSTERAPİNİN YAŞAM KALİTESİ, BENLİK ALGISI VE VÜCUT KOMPOZİSYONUNA ETKİSİ*

**TUĞBA IŞIK, DENİZ ERDAN KOCAMAZ**

\*\*\*\*\*14

*THE INVESTIGATION OF VIEWS OF PRE-SCHOOL TEACHERS TOWARDS FULL TIME INTEGRATION EDUCATION RELATED TO*

*AUTISM STUDENTS*

**FATMA SEMA GÜRKAN, SÜLEYMAN IŞIK, AYBÜKE DÖNDÜ**

\*\*\*\*\*15

*ATTITUDES OF PHYSICAL EDUCATION TEACHERS WITH AND WITHOUT SPORTS AND PERCEPTIONS REGARDING TEACHING*

*PROFESSION: TRNC CASE*

**İLHAN TERZİOĞLU, OĞUZ SERİN**

\*\*\*\*\*16

*ÇOK KÜLTÜRLÜ EĞİTİM ORTAMLARINDA ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN YABANCI ÖĞRENCİLERDEN BEKLENTİLERİ*

**RUŞTÜ YEŞİL**

\*\*\*\*\*17

*OKUL YÖNETİCİLERİNİN ÖZEL EĞİTİM SINIFLARINA YÖNELİK GÖRÜŞLERİ*

**SERAP KUYUBAŞI**

\*\*\*\*\*18

*ÖĞRETMEN ADAYLARININ DİNLEDİKLERİNİ ÖZETLEME BECERİLERİ*

**GONCA GÜL TAŞDEMİR**

\*\*\*\*\*19

*REPRODUCTION OF INEQUALITIES: THE EFFECT OF SECONDARY SCHOOL STUDENT PLACEMENT POLICIES ON*

*EDUCATIONAL PROCESSES AND OUTCOMES*

**MERYEM ÖZOĞLU, BEKİR S. GÜR**

\*\*\*\*\*20

*UPGRADING THE POTENTIAL OF 4 C'S SKILLS IN THE 21ST CENTURY LEARNING FOR ENGLISH LANGUAGE LEARNERS*

**GÜLNARA KARBOZOVA, ZHUMAGULOVA ZHADYRA, FARİDA SALYBEKOVA, ERMETOVA RAKHNAMA**

\*\*\*\*\*21

*STRUCTURES IN THE NATIONAL ARCHITECTURAL STYLE IN KAYSERİ*

**ASLI SAĞIROĞLU ARSLAN**

\*\*\*\*\*22

*EFFECTS OF DYSTOPIA IN THE SEVENTH CONTINENT*

**CANER KEMAHLIOĞLU**

\*\*\*\*\*23

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

AN INVESTIGATION ON THE EFFECT OF SOUND AND LIGHT IN SPACE IN TODAY ART "YOĞUNLUK ATÖLYESİ" <b>TOLGA SAĞTAŞ</b> *****	24
THE SYMBOL OF NOBILITY AND POWER IN BYZANTINE PAINTING "CROWN DEPICTIONS" <b>OZAN HETTO</b> *****	25
ATATURK'S IMAGE IN THE REPUBLIC OF TURKEY COINS OF 1923-1938 PERIOD <b>YAHYA YILDIZ</b> *****	26
GİRİŞİMCİLİK KÜLTÜRÜNÜN TURİZMDEKİ SOMUT YÜZÜ: ENDÜSTRİYEL TURİZM VE GELECEĞİ <b>HULUSİ DOĞAN, MELİHA YAREN DOĞAN, CELAL CEM DENGİZ</b> *****	27
A RESEARCH ON ALL-YOU-CAN-EAT BUFFET AND FOOD WASTE PERCEPTION IN HOTELS <b>HULUSİ DOĞAN, CELAL CEM DENGİZ, SEREN TARHAN, NESRİN YILMAZ</b> *****	28
TURİZM VE DESTİNASYON PAZARLAMASINDA LOGONUN ÖNEMİ <b>BEGÜM KAZANCILAR, BİLAL ŞEBOY, HULUSİ DOĞAN</b> *****	29
THE EVALUATION OF PETERSEN'S FIVE MIGRATION TYPES AND THE THREE MIGRATION THEORY OF PAREKH FROM THE GEOGRAPHICAL PERSPECTIVE <b>FERDİ AKBAŞ</b> *****	30
CITY AND SMELL IN TERMS OF HUMAN AND SPACE RELATION <b>HÜSEYİN MERTOL, MUSTAFA DOĞDU</b> *****	31
MANAGEMENT GEOGRAPHY OF KADIRLI (OSMANİYE) DISTRICT <b>FERDİ AKBAŞ</b> *****	32
TÜRKİYE'DE KORE AKIMI "HALLYU" NUN İZLERİ <b>HATİCE KÖROĞLU TÜRKÖZÜ</b> *****	33
THE LEGEND, THE MEMORIAL AND THE CULT OF PROTECTING FOREST: THE EXAMPLE OF THE VILLAGE OF CAYIRGULU <b>EMRAH TÜNCER</b> *****	34
KAYSERİ TÜRKÜLERİNDE 'MEKTUP' VE 'POSTA' İMAJINDAN HAREKETLE TÜRKÜLERİN "İLETİŞİM İŞLEVİ" <b>BETÜL GÖRKEM</b> *****	35
GELENEKSEL KENT DOKUSUNUN KORUNMASI ÜZERİNE ÇANKIRI ÖRNEĞİ <b>GAMZE SEÇKİN</b> *****	36
THE REFLECTION OF THE RESISTANCE OF THE SUBCULTURE TO THE SOVEREIGN IN POPULAR CULTURE PRODUCTS: TURKISH FOLK MUSIC AND DADALOĞLU CASE <b>ABDULBAKİ ÖZTÜRK</b> *****	37
EXAMINING THE OCCUPATIONAL BURNOUT LEVELS OF ACCOUNTING PROFESSIONALS: THE CASE OF SIVAS <b>ÖZNUR ARSLAN</b> *****	38
THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CREATIVITY AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON INNOVATION BEHAVIOR AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: A RESEARCH ON EDUCATIONAL STAFF <b>BİLAL EMRE TEVETOĞLU, SERHAT ERAT</b> *****	39
MAKYAVELİST KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNİN İŞ YERİ NEZAKETSİZLİĞİ ÜZERİNE ETKİSİ <b>FERDA ÜSTÜN, ŞEYMA ERSOLAK</b> *****	40
ANALYSIS OF CRIME STATISTICS IN TURKEY WITHIN THE CONTEXT OF INTERNAL MIGRATION <b>MUSTAFA ARSLAN</b> *****	41
DOĞU AKDENİZ'DE ENERJİ MÜCADELELERİNİN DÜNÜ, BUGÜNÜ, YARINI <b>GÖKÇE ÇİÇEK CEYHUN</b> *****	42
MEANING IN WILLIAM TURNER'S WORKS IN THE CONTEXT OF ENLIGHTENMENT <b>GÖRKEM UTKU ALPARSLAN</b> *****	43
ÇAĞDAŞ SANATTA ANI VE BELLEK KAVRAMI <b>NURDAN GÖKÇE AYŞE ARİFE GÜRPINAR</b> *****	44
ON KAWARA'NIN ESERLERİNDE ZAMAN VE MEKÂN OLGULARI <b>MUSTAFA SEVİNÇ</b> *****	45
JAPON RESİM SANATININ MODERN SANATA ETKİSİ <b>ASLI ASLAN</b> *****	46

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

II FRIEDRICH – GERMAN COMPOSER <b>İGBAL ORUJOV</b> *****47	47
KIRGIZ TOPLUMUNDA İYİ VE KÖTÜ ÖĞRETMEN PROFİLİ: ÖĞRETMEN ADAYI PERSPEKTİFİ <b>RÜŞTÜ YEŞİL, NURSULTAN DANİYAR UULU</b> *****48	48
ÖZERK VE İLİŞKİSEL BENLİK KURGUSU AÇISINDAN BEKÂR, EVLİ VE BOŞANMIŞ BİREYLERİN BENZER VE FARKLI ÖZELLİKLERİ <b>HASAN YILMAZ</b> *****49	49
EXPERIENCES OF SECONDARY SCHOOL STUDENTS' ASKING QUESTIONS <b>İLNUR ÖZPINAR</b> *****50	50
OPINIONS OF TEACHER CANDIDATES AND STUDENTS ON THE USE OF EDUCATIONAL GAMES <b>MERAL METİN GÖKSU</b> *****51	51
INVESTIGATION OF DEPRESSION LEVELS OF HIGH SCHOOL STUDENTS (TRNC SAMPLE) <b>CEMRE ANLAYIŞLI, NERGÜZ BULUT SERİN</b> *****52	52
ÖRGÜTSEL İFŞA (WHISTLEBLOWING) VE ÖRGÜTSELVATANDAŞLIK DAVRANIŞI İLİŞKİSİNE YÖNELİK BİRARAŞTIRMA <b>YASEMİN HARMANCI-HANDE KARAKOÇ</b> *****53	53
CATEGORIZATION OF EXPECTATIONS OF TRAVEL ENTERPRISES: APPLICATION OF A KANO MODEL ON TRAVEL AGENCIES OPERATING IN CAPPADOCIA REGION <b>KÜBRA AĞRALI</b> *****54	54
ISLAMIC FINANCE AUDIT STANDARDS: A REVIEW ON THE RESPONSIBILITIES OF THE AUDITOR <b>MURAT KOÇSOY, YASİN REYHAN</b> *****55	55
USING TRIZ METHOD IN PRODUCT DEVELOPMENT: A CASE STUDY ON SOUVENIR DESIGN IN TOURISM SECTOR <b>NURİ ÖZGÜR DOĞAN-CANAN ALKAŞ</b> *****56	56
VERGİ AFLARININ POLİTİK İKTİSADI: KURUMSAL İKTİSAT ÇERÇEVESİNDE BİR DEĞERLENDİRME <b>SERDAR YAY, SEMRA AĞAYA TEMBEL</b> *****57	57
THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL PRISONIZATION ON ORGANIZATIONAL OPPOSITION: A CASE STUDY IN THE HEALTH SECTOR <b>SERAP KILINÇ, ELİF NİSA YAYLA, ÖZGÜR DEMİRTAŞ</b> *****58	58
THE ROLE OF GENDER STEREOTYPES AND THEIR FUNCTIONING IN MODERN LINGUISTICS <b>UMİRBKOVA RAKHİYA, GULNARA KARBOZOVA, SERALİYEVA ALTYNAİ</b> *****59	59
KAZAK TÜRKLERİNDE (KAZAKLARDA) MİSAFİR AĞIRLAMAGELENEĞİ VE SOFRA KÜLTÜRÜ <b>UMİRBKOVA RAKHİYA</b> *****60	60
KORE'NİN KURULUŞ EFSANESİ DANGUN ÜZERİNE <b>CANDAN KADRİYE GİRAY</b> *****61	61
SEMANTIC FEATURES OF PHRASEOLOGICAL UNITS WITH A ZOONONYM COMPONENT <b>ZHUMAGULOVA ZHADYRA, SALYBEKOVA FARİDA, SEİDUALİ GULMİR</b> *****62	62
DOĞUM GÜNÜ KIZI ADLI ÖYKÜ ÜZERİNDEN JAPONCA SAYGI DİLİ VE JAPON TOPLUM HİYERARŞİSİ <b>İPEK GÜLÜÇ</b> *****63	63
INVESTIGATION OF CONSUMER PREFERENCES ON WOOD AND WOOD ARTICLES IN TERMS OF GENDER AND AGE FACTORS <b>TUĞBA ANDAÇ GÜZEL</b> *****64	64
TÜRK EXİMBANK KREDİ VE SİGORTA PROGRAMLARININ SEKTÖREL BAZDA İHRACATA ETKİSİ: AMPRİK BİR ÇALIŞMA <b>EMRE TOPALGÖKÇELİ</b> *****65	65
OECD ÜLKELERİNDE KADIN İSTİHDAMI <b>FATMA PINAR BEDEL-KEVSER KANTAR</b> *****66	66
TÜRKİYE'NİN ORTA DOĞU VE KÖRFEZ ÜLKELERİ İLE DIŞ TİCARETİ: LİNDER HİPOTEZİNİN ETKİSİ <b>KEVSER KANTAR</b> *****67	67
ÖĞRETMEN ADAYLARININ ATANAMAMA KAYGISININ YAŞAM DOYUMLARINA ETKİSİ <b>HÜSEYİN AKAR, ALİ KARATAŞ</b> *****68	68
SINIF ÖĞRETMENİ ADAYLARININ FEN BİLİMLERİ DERSİ KAZANIMLARIYLA İLGİLİ FARKINDALIKLARI <b>ESRA KIZILAY, ASLI SAYLAN KIRMIZIGÜL</b> *****69	69

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

OKUL ÖNCESİ DÖNEMDE OYUN TEMELLİ ANNE EĞİTİMİ <b>RAZİYE PEKŞEN AKÇA, GÜLEN BARAN</b> *****	70
SINIF ÖĞRETMENİ ADAYLARININ FEN LABORATUVARINA İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ <b>ASLI SAYLAN KIRMIZIGÜL, MUSTAFA HAMALOSMANOĞLU, ESRA KIZILAY</b> *****	71
AN EVALUATION ON THE PROBLEMS ENCOUNTERED IN DEVELOPING LESSON PLAN AND ACTIVITIES FOR THE 5E LEARNING CYCLE MODEL <b>İLKNUR TOY, ABDULKADİR UZUNÖZ</b> *****	72
DEMOKRASI VE REFAH DEVLETİ İLİŞKİSİNE FELSEFİ BİR YAKLAŞIM <b>GÖKHAN MURTEZA</b> *****	73
TOPLUM SÖZLEŞMELERİNİN KURUCU UNSURLARI: THOMAS HOBBS, JOHN LOCKE VE J.J. ROUSSEAU KARŞILAŞTIRMASI <b>MEHMET KUTLU</b> *****	74
POSITIONING OF FREEDOM IN H. ARENDT <b>BİLGE SARIOĞLAN</b> *****	75
NAZIM'IN LATİN AMERİKA'DA YANKILANMASI <b>TAHSİN AYDOĞDU</b> *****	76
EVALUATIONS OF KESİKBAŞ EPIC'S ON A NEW DETERMINATION OF THE DETERMINED <b>LOKMAN TAŞKESEN LİOĞLU</b> *****	77
TÜRKİYE TÜRKÇESİ VE İRAK ARAPÇASINDAKİ ATASÖZLERİNDE HAYVAN ADLARI VE ANLAM ALANI AÇISINDAN KARŞILAŞTIRILMASI <b>ALAA AL-HAMADANI</b> *****	78
BEŞİR FUAD'S THOUGHT ON ART, LITERATURE AND SCIENCE IN SPECIAL LETTERS <b>AHMET METEHAN ŞAHİN</b> *****	79
ESKİ UYGUR DÖNEMİ ESERİ MAYTRİSİMİT'TEN HAREKETLE NESNE TEKRARLI FİLLERE GENEL BİR BAKIŞ <b>LEYLÂ KARAKURT</b> *****	80
SYRIAN PEOPLE IN LOCAL MEDIA: KAYSERİ SAMPLE <b>ALİ KORKMAZ, DİLEK ULUSAL</b> *****	81
SİNEMADA GÖÇMEN KADINLARIN KİMLİK İNŞASI <b>EYLEM USTA</b> *****	82
ERKEK YAŞAM TARZI DERGİLERİNİN ORTAYA ÇIKIŞ SÜRECİ VE DERGİLERDEKİ ERKEKLİK TEMSİLLERİNİN ANALİZİ: GQ, ESQUIRE VE MEN'S HEALTH ÖRNEĞİ <b>KADRİYE ONBAŞ, SERNUR KARAOĞLU</b> *****	83
ULUSLARARASI ÖĞRENCİLERİN KÜLTÜRLEŞME STRESİ DÜZEYLERİNE İLİŞKİN NİCEL BİR ARAŞTIRMA <b>MUSTAFA AKDAĞ, ÖMER FARUK KOÇAK</b> *****	84
IDENTITY CONSTRUCTION ON NEWS PHOTOS: A SEMIOTICS ANALYSIS ABOUT THE SYRIAN IDENTITY <b>İBRAHİM ETEM ZİNDEREN</b> *****	85
THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION WHEN VOICE BEHAVIOUR IS IN MEDIATING ROLE: MODERATING ROLE OF LEADER MEMBER-EXCHANGES <b>ÖZGÜR DEMİRTAŞ, SERMED DOĞAN</b> *****	86
READING THE CITIZENS' DEMANDS IN THE DELIVERY OF PUBLIC SERVICES ON E-GOVERNMENT APPLICATION: AN INVESTIGATION ON THE MOST USED SERVICES <b>VOLKAN GÖÇÖĞLU</b> *****	87
A QUALITATIVE INVESTIGATION OF HYBRID MANAGEMENT FROM HEALTH MANAGERS PERSPECTIVE <b>TUĞBA BAYNAL DOĞAN, ÖZGÜR DEMİRTAŞ</b> *****	88
BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE TURİZM YÖNETİMİNDEKİ KULLANIMINA YÖNELİK GÜNCEL MESELELER <b>EMRAH BİLGİÇ, M. FEVZİ ESEN</b> *****	89
THE USE OF FOLK SONGS AS A CULTURAL TRANSFER TOOL AND INVESTIGATION OF THE EFFECTS ON FOREIGN STUDENTS <b>KÜBRA MERVE TAŞ, MUHAMMED MAZHAR ŞAHİN</b> *****	90
ÖĞRETMENLERİN MESLEKLERİ İLE İLGİLİ BAZI TEMEL KAVRAMLARA İLİŞKİN ANLAYIŞLARI <b>GÖKHAN IZGAR</b> *****	91



## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

ANALYSIS OF DIGITAL ELEMENTS IN THE SOCIAL STUDIES COURSE BOOKS <b>SERPİL DEMİREZEN, AHMET YILDIZ</b> *****	92
YÜKSEK LİSANS VE DOKTORA ÖĞRENCİLERİNİN LİSANSÜSTÜ EĞİTİME İLİŞKİN GÖRÜŞLERİ <b>MEHMET BAHAR, DERYA ŞENOL, MUSTAFA YILMAZ</b> *****	93
SAĞLIK BİLİŞİM SİSTEMLERİNİN LİTERATÜR TARAMASI İLE GÜNCEL DURUMU <b>EMRAH BİLGİÇ</b> *****	94
BÜYÜK SELÇUKLU SULTAN'I ALPARSLAN'IN ANADOLU FETİH GÜZERGAHININ KÜLTÜREL MİRAS ROTASI OLARAK DEĞERLENDİRİLMESİ <b>ELVAN ESER, VELİ ULAŞ ASMADİLİ</b> *****	95
ANİ TÜRK LÜK FESTİVALİ ÖNERİSİ <b>VELİ ULAŞ ASMADİLİ, ELVAN ESER</b> *****	96
LİSE ÖĞRENCİLERİNİN KARİYER KAYGILARI <b>MEHMET ÖZCAN</b> *****	97
SINIF ÖĞRETMENİ ADAYLARININ FEN BİLİMLERİNE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ <b>ASLI SAYLAN KIRMIZIGÜL, MUSTAFA HAMALOSMANOĞLU, ESRA KIZILAY</b> *****	98
TÜRKİYE'DE ERTELEMEYLE İLGİLİ ÇALIŞMALARIN İNCELENMESİ: SİSTEMATİK BİR DERLEME <b>AYŞE FİKRİYE SARSIKOĞLU</b> *****	99
MEASUREMENT OF ATTITUDES OF GRADUATE SCHOOL OF SCIENCE AND PRIMARY SCHOOL TEACHER CANDIDATES ABOUT NANOTECHNOLOGY <b>EMİNE ÖZMEN KOÇ, ÖMER EYÜBOĞLU</b> *****	100
OKUL YÖNETİCİLERİNİN ÖRGÜTSEL BAĞLILIK VE HİZMETKÂR LİDERLİK DÜZEYLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİ <b>HAYRİYE YAVUZ, REFİK BALAY</b> *****	101
SOSYAL BİLGİLER ÖĞRETMEN ADAYLARININ ESKİ TÜRK ESERLERİNE İLİŞKİN TUTUMLARININ İNCELENMESİ <b>SALİH USLU, ŞÜKRAN GEÇGEL</b> *****	102
ÖĞRETMEN ADAYLARININ LİSANSÜSTÜ EĞİTİME İLİŞKİN GÖRÜŞLERİ <b>MEHMET BAHAR, DERYA ŞENOL, MUSTAFA YILMAZ</b> *****	103
INVESTIGATION OF THE METAPHORIC PERCEPTIONS OF SPECIAL EDUCATION TEACHERS FOR SPECIAL EDUCATION <b>ERKAN EFİLTİ, BERİL DEMİRCİ , MUSTAFA KARADUMAN</b> *****	104
ÖĞRETMEN ADAYLARININ YAŞAM DOYUMUNUN YORDAYICISI OLARAK PSİKOLOJİK İYİ OLUŞ <b>HÜSEYİN AKAR, ALİ KARATAŞ</b> *****	105
SINIF ÖĞRETMENİ ADAYLARININ FEN OKURYAZARLIĞINA İLİŞKİN GÖRÜŞLERİ <b>ESRA KIZILAY, ASLI SAYLAN KIRMIZIGÜL</b> *****	106
MATEMATİK DERSİNDE ZOR ÖĞRENİLEN KONULAR VE ZOR ÖĞRENİLME NEDENLERİ HAKKINDA ÖĞRETMEN ADAYLARI NE DÜŞÜNÜYOR? NİTEL BİR ARAŞTIRMA <b>EMEL TOPBAŞ TAT</b> *****	107
MATEMATİK BAŞARISINI ETKİLEYEN FAKTÖRLERE YÖNELİK MATEMATİK ÖĞRETMEN ADAYLARININ GÖRÜŞLERİ <b>EMEL TOPBAŞ TAT</b> *****	108
LET'S INHIBIT RADICALIZATION AND FOSTER HARMONY: ADAPTATION CHALLENGES OF SYRIAN REFUGEES IN TURKEY <b>ZEYNEP SAĞIR</b> *****	109
THE PROPHET'S COMMUNICATION STRATEGY WITH THE YOUTH <b>AHMET UYAR</b> *****	110
BİR DAVET METODU OLARAK GÜZEL AHLAK <b>ARSLAN KARAOĞLAN</b> *****	111
CONTEMPORARY SUFISM: TARIQA 'ALAWIYYA IN ZANZIBAR, TANZANIA <b>AKİRA ASADA</b> *****	112
TASAVVUFTA RÜ'YETÜ'L- MELEK MESELESİ <b>SEVDA AKTULGA GÜZRBÜZ</b> *****	113
PHARMACEUTICAL MARKET AND TURKEY'S PLACE IN IT <b>HACI HAYRETTİN TIRAŞ</b> *****	114
TAKIM-ÜYE ETKİLEŞİMİ: KURAMSAL GELİŞİM VE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE GÖRE FARKLILIKLAR <b>YASEMİN HARMANCI, ŞİH MEHMET BÜYÜKBAŞ</b> *****	115

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

PROBLEMS RELATED TO TRANSMISSION OF INFORMATION IN DIGITAL ENVIRONMENT: NOISE ON INTERNET NEWS SITES <b>ASLIHAN ZİNDEREN</b> *****	116
THE EFFECT OF YOUNG CONSUMERS USE OF SOCIAL MEDIA ON CONSUMPTION BEHAVIOR IN DIGITAL TRANSFORMATION AGE <b>GONCA ŞÜKRİYE BOZKURT</b> *****	117
CONFIDENCE FACTOR AND ITS REFLECTIONS ON ECONOMIC LIFE <b>ŞEYMA BOZKAYA</b> *****	118
MUHASEBE VE DENETİMİN DÖNÜŞÜMÜNDE BİR ARAÇ: BLOK ZİNCİRİ <b>AZİZE ESMERAY</b> *****	119
THE ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN BIST 100 INDEX AND VIX FEAR INDEX (VIX), CREDIT DEFAULT SWAPS (CDS) AND DOLLAR EXCHANGE RATE: THE CASE OF TURKEY <b>EBRUCAN ISLAMOĞLU, BİRSEN ZENCİRCİOĞLU</b> *****	120
TMS 41 VE TMS 2 KAPSAMINDA ÇAY ÜRETİM FAALİYETLERİNİN İNCELENMESİ VE MUHASEBELEŞTİRİLMESİ <b>AHMET TERZİ, ÜMİT NUSRET SALMAN</b> *****	121
THE FUTURE OF NON-PERFORMING LOANS IN TURKISH BANKING SECTOR <b>İREM KÜÇÜKBAŞARAN</b> *****	122
SOSYAL MEDYADA SAĞLIK İLETİŞİMİ <b>MISRA AYDIN</b> *****	123
TÜRKİYE SAĞLIK SİSTEMİNİN ALMANYA VE ÇİN HALK CUMHURİYETİNDE UYGULANAN REFAH YÖNELİMLİ SAĞLIK SİSTEMİ İLE KARŞILAŞTIRILMASI <b>AYŞEGÜL AYDIN, DEMET ÜNALAN</b> *****	124
ELAZIĞ İLİ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZLERİNDE ÇALIŞAN SAĞLIK PERSONELİNDE SOSYAL İYİ OLUŞ HALİNİN İŞ TATMİNİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ <b>MEHTAP ETER, FÜSUN ACAR, ÖZGÜR DEMİRTAŞ</b> *****	125
TÜRKİYE SAĞLIK SİSTEMİNİN BELÇİKA VE FRANSA SAĞLIK SİSTEMLERİ İLE KARŞILAŞTIRILMASI <b>SELÇUK AVDEREN, DEMET ÜNALAN</b> *****	126
KİŞİLİK TİPLERİ İLE FİNANSAL TUTUM ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ <b>ÖZGE ÜSTÜN, FÜSUN ACAR</b> *****	127
KLASİK ŞİRDE DEVA ARAYIŞI VE "İLAÇ" REDİFLİ GAZELLER <b>LOKMAN TAŞKESENLIOĞLU</b> *****	128
SÖZLÜ GELENEK BAĞLAMINDA TEBRİZ DESTANCI AŞIKLARIMIZDAN AŞIK HESEN GAFFARI'NİN HAYATI VE YARATICILIĞI <b>NABİ KOBOTARIAN AZEROĞLU, ROĞHAİYEH AZİZPOUR</b> *****	129
V. BLASCO İBAÑEZ'İN ORİENTE'SİNDE 1907 İSTANBUL YAŞAMI VE TÜRKLER <b>TAHSİN AYDOĞDU</b> *****	130
KAFKASLARDA MİLLÎ BİLİNCİN OLUŞMASINDA KATKISI OLAN SÜRELİ YAYINLAR <b>BEYTULLAH KOCABAŞ</b> *****	131
WOMEN'S IMAGE IN TEVFIK FIKRET'S AND CENAP ŞAHABETTİN'S POEMS <b>ÖZGE ÖZHAN</b> *****	132
ON THE SUPERLATIVE FORM "EN" IN TURKEY TURKISH <b>MAHSUN ATSIZ</b> *****	133
REPRESENTATION OF VIOLENCE AGAINST WOMEN IN TELEVISION SERIES: "YOU TELL ME BLACK SEA" EXAMPLE <b>ALİ KORKMAZ, M. OĞUZ YEĞİN</b> *****	134
BİR MUTLULUK VAADİ OLARAK ASTROLOJİ: SANAL KADERCİLİK VE MUTLULUK REÇETESİ <b>GİZEM ORÇİN</b> *****	135
COMEDY AS A CINEMATIC GENRE AND SOCIAL CRITICISM: THE GREAT DICTATOR <b>BURAK MEDİN, ÜMMÜGÜLSÜM ÇETİN</b> *****	136
TÜKETİM KÜLTÜRÜN OLUŞMASINDA İNSTAGRAM'IN ROLÜ <b>KAMALA FATULLAYEVA</b> *****	137
HÂKİMLER VE SAVCILAR KURULU KARARLARI NETİCESİNDE ORTAYA ÇIKAN GÖREV-YETKİ SORUNLARI <b>UĞUR BULUT</b> *****	138

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

TÜRK İŞ HUKUKU BAKIMINDAN RÖDOVANS SÖZLEŞMESİ <b>KADİR ARICI, SALTUK BUĞRA SON</b> *****	139
4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU'NA TABİ KAMU İHALELERİNİN İPTALİNDE İDARENİN SORUMLULUĞU <b>MEHMET BOYNIKAR</b> *****	140
2004 ANAYASASI VE YENİ KANUNLAR IŞIĞINDA AFGANİSTAN İSLAM CUMHURİYETİNİN HÜKÜMET SİSTEMİ <b>SAYED HAMİDULLAH SADAT</b> *****	141
INVESTIGATION OF MULTIDIMENSIONAL TREATMENT FOSTER CARE MODEL FOR THE CHILD SUBJECT TO DOMESTIC PHYSICAL ABUSE <b>FATMA ÖZGE ÇAVUŞ BEKCE</b> *****	142
BELEDİYELERDE KADINLARA YÖNELİK HİZMETLER: GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE ADANA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KARŞILAŞTIRMASI <b>ZEYNEP AVCU</b> *****	143
6284 SAYILI KANUN KAPSAMINDA ŞİDDET UYGULAYANLARA YÖNELİK HİZMETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ <b>ELİN ŞEHNAZ UYSAL</b> *****	144
TÜRKİYE'DE ŞİYASAL BAĞLAM VE SİVİL TOPLUM KURULUŞLARININ SOSYAL MEDYADA TEMSİLİYETİ <b>SEMA AKBOĞA</b> *****	145
SELECTION THE BUILDING ENVELOPE BY USING COVERING-BASED IF-ROUGH SETS AND TAGUCHI METHOD <b>YILMAZ DELİCE, EMEL KIZILKAYA AYDOĞAN, SALİH HİMMETOĞLU</b> *****	146
THE RELATIONSHIP BETWEEN ETHICAL CLIMATE PERCEPTIONS AND WHISTLEBLOWING: AN EMPRICAL STUDY <b>BURCU TOKER, DURDU MEHMET BİÇKES</b> *****	147
A QUALITATIVE EXAMINATION OF HEALTH TOURISM FROM THE THIRD AGE TOURISM PERSPECTIVE IN TURKEY <b>TUĞBA BAYNAL DOĞAN, ÖZGÜR DEMİRTAŞ</b> *****	148
DETERMINATION OF MIDDLE INCOME TRAP: AN ECONOMETRIC ANALYSIS ON TURKEY (1960-2018) <b>YASEMİN DUMRUL, ZERRİN KILIÇARSLAN</b> *****	149
THE EFFECTS OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON PARTICIPATIVE MANAGEMENT IN THE HEALTH FACILITIES <b>SERMED DOĞAN, MEHMET YILMAZ</b> *****	150
VELİLERİN OKUL PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK HİZMETLERİ HAKKINDA GÖRÜŞLERİ <b>DÜRDANE LAFCI TOR, HAYRİYE NUR EVLER, SAMET ŞAHİN, MEHMET YILMAZ</b> *****	151
ALGILANAN OKUL ETKİLİLİĞİ ÖLÇEĞİ'NİN GELİŞTİRİLMESİ: GEÇERLİK VE GÜVENİRLİK ÇALIŞMASI <b>DÜRDANE LAFCI TOR, EMİNE YAVUZ</b> *****	152
TÜRK ÖĞRENCİLERİNİN 2018 PISA OKUMA OKURYAZARLIKLARINA ETKİ EDEN DEĞİŞKENLERİN YOL ANALİZİ İLE İNCELENMESİ <b>EMİNE YAVUZ, MURAT BORAN</b> *****	153
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN KİTAP OKUMA DÜZEYLERİ İLE PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİNİN İNCELENMESİ <b>ÖZCAN PALAVAN, DUYGU ÇELİK, İREM YÜCEL</b> *****	154
ÇEŞİTLİ DEĞİŞKENLER AÇISINDAN SOSYAL BİLGİLER ÖĞRETMEN ADAYLARININ KİŞİSEL-MESLEKİ YETKİNLİK ALGILARI <b>SALİH USLU, AYLİN KARAKUŞ</b> *****	155
İLKOKUL ÖĞRENCİLERİNDE BARIŞ ALGISI: METAFORİK BİR ÇALIŞMA <b>ÖZCAN PALAVAN, NESLIHAN KIZILATES</b> *****	156
TURKISH-GREEK RAPPROACHMENT IN THE 11TH-13TH CENTURIES <b>NAZLI ALTUNSOY</b> *****	157
SOSYAL BİLGİLER ÖĞRETİMİNDE TARİH DİZİLERİNİN KULLANIMINA İLİŞKİN ÖĞRETMEN GÖRÜŞLERİ DİRİLİŞ ERTUĞRUL ÖRNEĞİ <b>CENGİZ ÖZMEN, MEHMET AKYOL</b> *****	158
VİLAYETİ SİTTE'DE MİSYONER OKULLARI VE ERMENİLER <b>SÜLEYMAN KEKİL</b> *****	159
ABBASİ HALİFELERİNİN SPOR VE EĞLENCE ARACI OLARAK AV VE AVCILIK <b>EMİNE EROĞLU</b> *****	160
PHRASES IN TURKISH AND ARABIC LANGUAGES IN TERMS OF STRUCTURE, FUNCTION, SPECIFICITY AND MEANING <b>İSMAİL HAKKI SEZER</b> *****	161
EBÜ YA'KÜB ES-SEKKÂKİ DÖNEMİNE KADAR BELÂGAT İLİMLERİ ALANINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR <b>YÜKSEL ÇELİK</b> *****	162

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

ARAPÇA'DA KELİMELERİN VEZİNLERİ YÖNÜYLE GRUPLANDIRILARAK ÖĞRETİMİ <b>ORHAN İYİŞENYÜREK</b> *****	163
ARAPÇA'DA SÖZCÜKLERİN EŞ VE ZİT ANLAM FARKLARINDAN HAREKETLE ÖĞRETİMİ <b>MEVLÛT ÖZTÜRK</b> *****	164
KONUT YAPI KOOPERATİFLERİNDE AİDAT ÖDEMELERİNE İLİŞKİN BAZI GÜNCEL SORUNLAR <b>AHMET T. KEŞLİ</b> *****	165
ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİNİN MÜZAKERE EĞİTİMİ BAKIMINDAN ÖNEMİ VE UZLAŞTIRMACILIK FAALİYETLERİNDE UYGULANMASI <b>AYŞE FİKRİYE SARSİKOĞLU, ŞENEL SARSİKOĞLU</b> *****	166
TÜRK CEZA MUHAKEMESİ HUKUKUNDAUZLAŞTIRMANIN HUKUKİ SONUÇLARI <b>EMRAH ÖZDEMİR</b> *****	167
CEZA MUHAKEMESİNDE ONARICI ADALET ANLAYIŞI VE UZLAŞTIRMA KURUMU ÜZERİNE DEĞERLENDİRMELER <b>ŞENEL SARSİKOĞLU</b> *****	168
OKULÖNCESİ DÖNEMDE DRAMATİSAYON DESTEKLİ ÖĞRETİM ETKİNLİKLERİNİN ÇOCUĞUN ANADİLİ GELİŞİMİNE ETKİSİ <b>MELİHA KOCAOĞLAN, AHMET GÜNEYLİ</b> *****	169
ADAY SINIF ÖĞRETMENLERİNİN BİRLEŞTİRİLMİŞ SINIFLARA VE BİRLEŞTİRİLMİŞ SINIFLARDA ÖĞRETİM DERSİNE YÖNELİK GÖRÜŞLERİ <b>ÖZCAN PALAVAN</b> *****	170
SOSYAL BİLGİLER ÖĞRETMENLERİNİN GÖRÜŞLERİNE GÖRE KARAKTER EĞİTİMİNDE EDEBİ ÜRÜNLERİN KULLANIMI <b>ESMA KURU, SİBEL TALAN</b> *****	171
SOSYAL BİLGİLER DERSİNDE BİR MATERYAL TASARIMI: ÇİZGİ ROMAN <b>MERT MUSTAFA AK, MUHAMMED FARUK ERDOĞAN, GENÇ OSMAN İLHAN</b> *****	172
TEKNOLOJİ DESTEKLİ ÖĞRETİMİN ÖĞRETMEN ADAYLARININ PEDAGOJİK İNANÇ SİSTEMLERİNE ETKİSİ <b>MURAT BORAN, EMİNE YAVUZ</b> *****	173
A COMPARATIVE STUDY OF TURKEY AND JAPAN ON THE SOCIO-CULTURAL IMPLICATIONS OF NARRATIVES OF DISASTER SURVIVORS AND THEIR MEMORIES: THE 1995 SOUTHERN HYOGO EARTHQUAKE AND THE 1999 MARMARA EARTHQUAKE <b>HAYATO YAMANAKA, KIYOKO ITO</b> *****	174
CHILDREN AFFECTED BY SEASONAL AGRICULTURAL MIGRATION <b>RAZİYE PEKŞEN AKÇA</b> *****	175
EVLENMEYE ZORLAMAK: MODERN TOPLUMDA AİLE ÜREMESİ İKİLEMİ VE KUŞAKLARARASI ÇATIŞMALAR <b>QINGYU ZHANG</b> *****	176
GENÇ İŞSİZLİK <b>ÖZLEM İTİL</b> *****	177
THE FALL OF MODERN INDIVIDUAL IN THE PLAY 'TRAGIC HISTORY OF DOCTOR FAUSTUS' <b>AYSİMA SEMİZ</b> *****	178
A ROUTE IN OVALIK CILICIA - SOLOI - TARSUS <b>İLKAY GÖÇMEN, MURAT DURUKAN</b> *****	179
KARABAĞ HANLIĞI: 1747-1828 <b>ELSEVAR GANİMATLİ</b> *****	180
STUDIES ABOUT INDUS SCRIPT AND ITS DECIPHERMENT <b>DİDEM ÇAĞLA</b> *****	181
ANTİK YUNAN'DA KEHANETİN ÖNEMİ <b>ALİ TORAMAN</b> *****	182
DEMOKRASİ KRİZİ DÖNEMİNDE AVRUPA BİRLİĞİ İYİ YÖNETİŞİMİ TEŞVİK POLİTİKALARI <b>DİĞDEM SOYALTİN COLELLA</b> *****	183
TÜRK POLİTİK KÜLTÜRÜNE AİT KAVRAMLAR ÇERÇEVESİNDE BİR DEĞERLENDİRME: KUTADGU BİLİG <b>KÜBRA NUR ALTINKAYA</b> *****	184
SOĞUK SAVAŞ DÖNEMİ ORTADOĞU'YA YÖNELİK SOVYET VE AMERİKAN POLİTİKALARI <b>ŞEYMA KIZILAY</b> *****	185
İŞGAL EDİLEN FİLİSTİN TOPRAKLARINDA UYGULANAN SİYONİST POLİTİKALAR: KUDÜS'TEKİ KURUMLARI KAPATMA POLİTİKASI ÖRNEĞİ <b>İSLAM ALZANT</b> *****	186

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

YEREL KALKINMA PRATİĞİ OLARAK YERLEŞİM POLİTİKALARININKENT EKONOMİSİNDEKİ ÖNEMİ (KAYSERİ İLİ ÖRNEĞİ) <b>DEMET CEYHAN</b> *****	187
LAUNDRIES IN NAR TOWN <b>SAVAŞ MARAŞLI</b> *****	188
KAYSERİ ANADOLU SELÇUKLU DÖNEMİ YAPILARINDAKİ FİĞÜRLÜ BEZEMELER <b>FATMAGÜL SAKLAVCI</b> *****	189
SANDAL-SHAPED CRESSETS IN THE KAYSERİ SELJUKLU CIVILIZATION MUSEUM <b>TUĞBA BAĞBAŞI</b> *****	190
RAMAZANOĞLU PIRI MEHMED PASHA AND KIZILDAĞ RAMAZANOĞLU MOSQUE (KIZILDAĞ CENTRAL MOSQUE) <b>İSMAİL ARGUNŞAH</b> *****	191
BARRIERS TO PARTICIPATION IN IN-CAMPUS RECREATION AREAS: THE SAMPLE OF MERSİN UNIVERSITY <b>MUSTAFA CAN KOÇ</b> *****	192
DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLERİN ALGILANAN ÖRGÜTSEL ENGEL ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: OTEL ÇALIŞANLARINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA <b>HALİL AKMEŞE, ALİ ILGAZ, KERİM COŞKUN</b> *****	193
EVALUATION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN ACCOMMODATION BUSINESS ACCORDING TO SUCCESS PRINCIPLES: AN EXAMPLE OF 5 STAR HOTEL IN SAKARYA DESTINATION <b>SAİD KINGİR, OĞUZHAN ÇAĞATAY</b> *****	194
SIVAS VE YOZGAT İLİ TERMAL TURİZM POTANSİYELİNİN SWOT ANALİZİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ <b>SONER BEŞCANLAR, MUSTAFA TUNCER, DİLEK ŞAHİN, GÖZDENUR ŞAHİN</b> *****	195
SAĞLIK TURİZMİNE YÖNELİK BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ <b>BÜŞRA GÖKMEN, MUSTAFA CÜNEYT ŞAPÇILAR</b> *****	196
MEDİKAL TURİZME İLİŞKİN ÜLKEMİZDE YAYINLANAN LİSANSÜSTÜ TEZLERİN ÇALIŞMA KONULARI AÇISINDAN İNCELENMESİ <b>HALİL AKMEŞE, ALİ ILGAZ, KERİM COŞKUN</b> *****	197
TÜRKLERİN ARAPÇA SESLERİN TELAFFUZUNDA KARŞILAŞTIKLARI ZORLUKLAR <b>ŞİHAM ZENGİ</b> *****	198
ARAPÇA ÖĞRETİMİNDE GRAMERİN (NAHİV) METİN İÇERİSİNDE UYGULANMASI <b>MEVLÜT ÖZTÜRK</b> *****	199
THE ROLE AND IMPORTANCE OF ARABIC LANGUAGE IN RELIGIOUS COMMENT <b>YAŞAR SERACETTİN BAYTAR</b> *****	200
KUR'AN-I KERİM'DE AİLE İLE İLGİLİ EŞ ANLAMLI KAVRAMLAR VE ANLAM FARKLARI <b>ORHAN İYİŞENYÜREK</b> *****	201
OSMANLI DEVLETİN'DE KAHVE VE KAHVEHANE KÜLTÜRÜ <b>EDANUR GENCAN</b> *****	202
KANUNİ-HÜRREM ÇİFTİNİN TOPLUMSAL PROJESİ: TEKKE-İ HASEKİ SULTAN <b>ALİHAN BABAĞLU</b> *****	203
II. DÜNYA SAVAŞI SÜRECİNDE YAŞANAN EKMEK KARNESİ UYGULAMASI (1942-1946) <b>ABDULLAH ERDOĞAN</b> *****	204
OSMANLIDA FALCILIK GELENEĞİ: FALNAME-İ CAFERİ SADIK <b>AHMET KULOĞLU</b> *****	205
GLASGOW, CAMBRIDGE VE LONDRA EKSENİNDE BİR DOĞU EDEBİYATI KÜLLİYATININ DOĞUŞU <b>NAGİHAN GÜR</b> *****	206
REPRESENTATION OF CLASS AND UPWARD SOCIAL MOBILITY IN CHARLES DICKENS' GREAT EXPECTATIONS AND EMILY BRONTË'S WUTHERING HEIGHTS – ANEW HISTORICIST READING <b>ŞAFAK NEDİCEYUVA</b> *****	207
CHALLENGING OF THE VALIDITY OF THE BOUNDARIES BETWEEN BINARY OPPOSITIONS IN ANTHONY NELSON'S PLAY: THE NORMAL <b>SEVCAN IŞIK</b> *****	208
MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS: CAPABILITY OF REACHING SELF-ACTUALIZATION IN THE GREAT GATSBY <b>MERT ERGÜLEÇ</b> *****	209

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

TÜRKİYE- MİSİR İLİŞKİLERİ İSTİKRARLI MESAFE <b>MUHİTTİN DEMİRAY</b> *****	210
TRANSFORMATION OF SECURITY CONCEPT IN TURKEY (THE EXAMPLE OF PKK) <b>OZAN KAVSIRACI, MEHMET DEMİRBAŞ</b> *****	211
İNÖNÜ ATATÜRK'ÜN ANTI TEZİ MİDİR? ATILLA İLHAN'IN "HANGİ ATATÜRK" KİTABI ÜZERİNDEN BİR DEĞERLENDİRME <b>ALİ HAYDAR SOYSÜREN</b> *****	212
GELİŞMEKTE OLAN ÜLKELERDE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE MEDYA <b>DEFNE GÜNAY</b> *****	213
GROUNDWATER LAW IN TURKEY: THREATS AND OPPORTUNITIES <b>SEFA COŞKUN</b> *****	214
"HIERARCHY OF NEEDS" AND THE INDIVIDUAL OF ECONOMICS <b>VEDAT ULVİ ASLAN</b> *****	215
TÜRKİYE'DE YATIRIM BANKACILIĞI <b>ERDAL ARSLAN, ALİ BORA, FATİMATÜZZEHRA TÜRKOĞLU</b> *****	216
İPOTEKLİ KONUT SATIŞLARI VE KONUT FAİZ ORANLARINA YÖNELİK AMPİRİK BİR ÇALIŞMA <b>ERDAL ARSLAN, ALİ BORA, GÜLLÜ GÜZEL</b> *****	217
EVALUATION OF A DECISION PROBLEM IN EDUCATION SECTOR BY USING MULTI-CRITERIA DECISION MAKING METHODS: APPLICATION OF AN ANALYTICAL NETWORK PROCESS ON PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTION SELECTION <b>NURİ ÖZGÜR DOĞAN, SEDA ERSOLAK</b> *****	218
INVESTIGATING THE GSM OPERATOR SELECTION DECISION OF UNIVERSITY STUDENTS: AN ELECTRE CASE STUDY ON GRADUATE STUDENTS OF A STATE UNIVERSITY <b>NURİ ÖZGÜR DOĞAN, YASİN AKTAŞ</b> *****	219
SOCIAL REALITY IN THE POEMS OF HÜSEYİN SUAT YALÇIN IN THE CONTEXT OF SOCIOLOGY OF LITERATURE <b>NECLA DAĞ</b> *****	220
PROMINENT ELEMENTS IN COŞKUN ERTEPİNAR POETRY <b>AHMET KARAKUŞ</b> *****	221
AFGANİSTAN TÜRKMENLERİ VE ERSARI BOYUNUN ALT KOLLARINA GENEL BİR BAKIŞ <b>NOORYAGHDİ NOOR</b> *****	222
MİLLİ YOL MAGAZINE AS TURKIST PRESS EXAMPLE OF TURKEY IN THE 1960's <b>MURAT KARATAŞ</b> *****	223
ABBASİ HALİFESİ MU'TAZİD-BİLLAH İLE HUMAREVEYH'İN KIZI KATR'Ü'N-NEDA'NIN EVLİLİĞİ <b>SEVCAN ÖZMEN</b> *****	224
TARİHE KATKI SUNAN BİR KAYNAK: SEYAHATNAMELER <b>GÜLER ORUÇ</b> *****	225
FEDAKARAN-I MİLLET VE ŞÜHEDA-YI BAHRİYE İ'ANESİNE MAHSUS İSTATİSTİK ADLI ESERİN TAHLİLİ VE OSMANLI BAHRİYESİ YARDIMLAŞMA GELENEĞİ İ'ANE KOMİSYONU VE FAALİYETLERİ <b>İBRAHİM TUNALI, ERCAN KARAKOÇ</b> *****	226
ATATÜRK'ÜN SÖYLEV VE DEMEÇLERİNDE KADIN <b>HATİCE ÖZLEM ÖZHAN</b> *****	227
日本の子どもの検査をめぐる優生思想の歴史 <b>笹谷 絵里 (SASATANI ERI)</b> *****	228
日本語超上級レベル留学生の授業への試み <b>木谷 真紀子 (KITANI MAKIKO)</b> *****	229
イスラーム圏学生への日本文学—文化教授の事例エジプト・カイロ大学における授業報告を中心に— <b>竹内淳之介 (TAKEUCHI JUNNOSUKE)</b> *****	230
文化的・社会的な日本語学習をめざして—自分たちの街を紹介するブログ記事作りを例に— <b>朽方 修一 (SHUICHI KUCHIKATA)</b> *****	231
ライトノベルに見られるふりがな—『ブギーポップは笑わない』における使用実態調査— <b>朽方 修一 (SHUICHI KUCHIKATA)</b> *****	232

## READING THE CITIZENS' DEMANDS IN THE DELIVERY OF PUBLIC SERVICES ON E-GOVERNMENT APPLICATION: AN INVESTIGATION ON THE MOST USED SERVICES

VOLKAN GÖÇOĞLU\*

### ABSTRACT

The use of internet and technology in the provision of public services and beyond this, the turning of public services and their deliveries to more efficient, efficient and quality way are among the pioneering principles of today's public administration approach. Such understanding in this direction has emerged with the New Public Management which entered the public administration as a new trend in the 1980s and aimed to adapt the principles of the private sector business approach based on efficiency and practicality to the public administration. The development of the understanding has been possible by the New Public Service approach, which criticized New Public Management and focused on the concepts of public service and public interest. E-government is the most widely used platform in recent years to provide the citizen this efficient, practical and public benefit based delivery in these two approaches. This platform enables citizens to receive a fast, high quality and uninterrupted service from the government, while providing the government significant gains and savings in terms of both efficiency and cost in bureaucratic transactions within and between institutions. E-government applications are provided via e-government portal in Turkey since 2008. Citizens can easily access this platform through their computers and smart phones for seven days and twenty-four hours. Over the years, both the number and quality of public services provided through this platform have continuously increased. This study analyzes the 20 most used practices by citizens on the E-government platform. The analysis includes in which public service area these applications are, and in which ways they meet the needs of citizens. Within the framework of the findings to be reached in line with the analysis, an effort was made to develop a foresight about which public services the citizens would demand to receive easily on this platform in the future. In the conclusion of the study, a number of suggestions about the issues that public service provision should focus on in the future within the framework of this foresight are given.

**Keywords:** PublicService, Citizen, Demand, E-government, Turkey

87

---

\* Asst.Prof.Dr., Afyon Kocatepe University, High Scholl of Applied Sciences, [volkangocoglu@gmail.com](mailto:volkangocoglu@gmail.com)