

# TURİST REHBERLERİNE YÖNELİK ETİK DIŞI DAVRANIŐLAR: ANTALYA İLİ ÖRNEĞİ

Fatma SELEK <sup>65</sup>

Dr. Öğr. Üyesi Özcan ZORLU <sup>66</sup>

Arş. Gör. Ali KABAKULAK <sup>67</sup>

## ÖZET

Bu araştırmanın temel amacı Antalya ilinde faaliyet gösteren profesyonel turist rehberlerinin mesleğın icrası sürecinde maruz kaldığı etik dışı davranıŐların belirlenmesidir. 100 adet turist rehberinden anket tekniği elde edilen verilerin analizi sonucunda etki dışı davranıŐların seyahat acentası/tur operatörü kaynaklı ve turist / turist grupları kaynaklı olarak iki boyut içerdđđ, seyahat acentası kaynaklı etik dışı davranıŐların daha fazla olduğu gözlenmiŐtir. Bununla birlikte maruz kalınan etik dışı davranıŐların rehberlerin yaŐ grupları ve hizmet sundukları dil bağlamında farklılık gösterdiği belirlenmiŐtir.

**Anahtar Kelimeler:** Turist Rehberi, Etik, İŐ Etiđi, Etik Dışı DavranıŐlar.

---

<sup>65</sup> Sektör Çalışanı, Fatmaseleks@hotmail.com

<sup>66</sup> Afyon Kocatepe Üniversitesi, ozcanzorlu@aku.edu.tr

<sup>67</sup> Afyon Kocatepe Üniversitesi, alikabakulak@aku.edu.tr