

Termal Turizm ve İşletmeciliği

Editörler: Sabri Çelik ve Bilal Yalçın

Termal turizm alanı önem kazandıkça öğretim hayatında da müfredatlara girmeye başlamıştır. Bu amaçla üniversitede seçmeli dersler açılmakta sağlık ve turizm fakültelerinin ortaklaşa kurduğu yüksek lisans programları ortaya çıkmaktadır. Konuyla ilişkili yayınlar hem sayı hem nitelik bakımından artış göstermeye başlamıştır. Ortaya çıkan bu çalışmanın da bu alana katkı sunacağına inanıyorum. Termal Turizm ve İşletmeciliği kitabı iki kısımdan oluşmaktadır. İlk kısımda sağlık turizmi ve termal turizmin tarihi ile temel unsurlarını ele alan dört bölüm yer almakta; ikinci kısımda işletme fonksiyonları bağlamında termal turizm konusunun işlendiği on bölüm yer almaktadır.

Termal turizm ve İşletmeciliği kitabı; sağlık turizmi alanında çalışan yöneticilerinin ve hizmet personelinin, turizm ve sağlık işletmeciliği alanlarındaki lisans, lisansüstü öğrencilerin ve bu alanlarda çalışan araştırmacıların ihtiyaçlarını karşılamak üzere kaleme alınmış ve uzun süren bir planlama sürecinden sonra orta çıkmıştır. Kitabın tüm hedef kitleler için faydalı olacağı kanaatini taşıyorum. Termal turizm işletmeciliği alanındaki görülen bir boşluğu doldurma gayretlerinden dolayı kitabın yazılmasında emeği geçen tüm hocalarımıza teşekkür ediyorum.

**Prof. Dr. Şuayıp ÖZDEMİR**

**Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanı**



Sertifika No: 13188

**DETAY YAYINCILIK**

Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay-Ankara  
Tel: 0312. 434 0949 - Faks: 0312 434 3142  
web: www.detayyayin.com.tr  
e-posta: detayyay@gmail.com



online satış: [www.detayyayin.com.tr](http://www.detayyayin.com.tr)

TERMAL TURİZM VE İŞLETMECİLİĞİ

Editörler: Dr. Sabri ÇELİK | Dr. Bilal YALÇIN

Editörler: Dr. Sabri ÇELİK | Dr. Bilal YALÇIN

# TERMAL TURİZM VE İŞLETMECİLİĞİ



Yazarlar

Doç. Dr. Ahmet BAYTOK | Doç. Dr. Sabri ÇELİK | Doç. Dr. Elbeyi PELİT

Doç. Dr. Mustafa SANDIKÇI | Doç. Dr. H. Hüseyin SOYBALI | Doç. Dr. Özcan ZORLU

Dr. Öğr. Üyesi Ali AVAN | Dr. Öğr. Üyesi Gonca KILIÇ | Dr. Öğr. Üyesi Asuman PEKYAMAN

Dr. Öğr. Üyesi Bilal YALÇIN | Dr. Öğr. Üyesi Esra GÜL YILMAZ | Arş. Gör. Mehmet BOYRAZ

Arş. Gör. Ali KABAKULAK | Arş. Gör. Asilhan Semih MUTLU

DETAY  
YAYINCILIK

DETAY  
YAYINCILIK

**Editörler**

**Dr. Sabri ÇELİK | Dr. Bilal YALÇIN**

---

# **TERMAL TURİZM VE İŞLETMECİLİĞİ**

---

**Yazarlar**

Doç. Dr. Ahmet BAYTOK | Doç. Dr. Sabri ÇELİK | Doç. Dr. Elbeyi PELİT

Doç. Dr. Mustafa SANDIKÇI | Doç. Dr. H. Hüseyin SOYBALI

Doç. Dr. Özcan ZORLU | Dr. Öğr. Üyesi Ali AVAN

Dr. Öğr. Üyesi Gonca KILIÇ | Dr. Öğr. Üyesi Asuman PEKYAMAN

Dr. Öğr. Üyesi Bilal YALÇIN | Dr. Öğr. Üyesi Esra GÜL YILMAZ

Arş. Gör. Mehmet BOYRAZ | Arş. Gör. Ali KABAKULAK

Arş. Gör. Asilhan Semih MUTLU



Ankara, 2018

DETAY YAYINLARI : 976  
1. Baskı : Ekim 2018  
ISBN : 978-605-254-028-2  
Yayıncı Sertifika No : 13188  
Matbaa Sertifika No : 26649

Kitapta yer alan bölümlerin; bilimsel, etik ve hukuki sorumluluğu ilgili bölüm yazarlarına aittir.

© Detay Anatolia Akademik Yayıncılık Ltd. Şti.

Her hakkı saklıdır. Yazarından ve yayınevinden yazılı izin alınmaksızın bu kitabın fotokopi veya diğer yollarla kısmen veya tamamen çoğaltılması, basılması ve yayınlanması yasaktır. Aksine davranış, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince, 5 yıla kadar hapis ve adli para cezaları ile fotokopi ve basım aletlerine el konulmasını gerektirir.

Dizgi : Detay Yayıncılık  
Kapak Tasarım : Detay Yayıncılık  
Baskı ve Cilt : Bizim Büro Matbaacılık ve Basımevi  
1. Sanayi Caddesi Sedef Sokak No: 6/1 İskitler-Ankara

---

**Kütüphane Bilgi Kartı**

Editörler: Sabri Çelik ve Bilal Yalçın  
Termal Turizm ve İşletmeciliği, 1. Baskı  
ISBN: 978-605-254-028-2, vi + 328 sayfa, kaynakça var, dizin yok

---

**DETAY**  
**YAYINCILIK**

**GENEL DAĞITIM ve İSTEME ADRESİ**

**DETAY ANATOLIA AKADEMİK YAYINCILIK LTD. ŞTİ.**

Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay/ANKARA

Tel : (0.312) 434 09 49 • Faks: (0.312) 434 31 42

Web: www.detayyayin.com.tr • e-posta: detayyay@gmail.com

# İÇİNDEKİLER

<b>Sunuş</b> .....	iii
<i>Şuayıp ÖZDEMİR</i>	

## 1. KISIM TERMAL TURİZM

### BİRİNCİ BÖLÜM

SAĞLIK TURİZMİNİN TARİHİ.....	1
<i>Bilal YALÇIN, Sabri ÇELİK</i>	

### İKİNCİ BÖLÜM

SAĞLIK TURİZMİ .....	7
<i>Özcan ZORLU</i>	

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

JEOTERMAL KAYNAKLAR .....	49
<i>H. Hüseyin SOYBALI, Ahmet BAYTOK</i>	

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

TERMAL TURİZMİN ANALİZİ.....	71
<i>Ahmet BAYTOK, H. Hüseyin SOYBALI</i>	

## 2. KISIM TERMAL TURİZM İŞLETMECİLİĞİ

### BEŞİNCİ BÖLÜM

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİ .....	97
<i>Asilhan Semih MUTLU, Ali KABAKULAK</i>	

### ALTINCI BÖLÜM

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE YATIRIM VE FİNANSMAN .....	111
<i>Sabri ÇELİK, Bilal YALÇIN</i>	

### YEDİNCİ BÖLÜM

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE YÖNETİM.....	129
<i>Gonca KILIÇ</i>	

**SEKİZİNCİ BÖLÜM**

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE PAZARLAMA ..... 149

*Mustafa SANDIKCI***DOKUZUNCU BÖLÜM**

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE İKY..... 171

*Elbeyi PELİT***ONUNCU BÖLÜM**TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ  
YÖNETİMİ..... 205*Asuman PEKYAMAN***ONBİRİNCİ BÖLÜM**

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE FİZİKSEL PLANLAMA..... 227

*Ali AVAN***ONİKİNCİ BÖLÜM**

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK..... 269

*Esra Gül YILMAZ***ONÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE ÇEVRE YÖNETİMİ..... 289

*Mehmet BOYRAZ***ONDÖRDÜNCÜ BÖLÜM**TERMAL TURİZM İŞLETMELERİNDE REKREATİF  
FAALİYETLERİN PLANLANMASI..... 311*Sabri ÇELİK*