



Eğitim sistemi nitelikli mezunlar vermede başarısız olursa, bu başarısızlığın faturasını ya işletmeler yeniden eğitim için milyarlar harcayarak ya da toplum, kalitesiz mal ve hizmetlere katlanarak ödeyecektir.

Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi

Günümüzde küresel pazarda yoğun bir rekabet yaşanmaktadır. Bu rekabette iş dünyasının beklentilerini karşılayabilecek nitelikte öğrencilerin yetiştirilmesi giderek önem kazanmaktadır. Eğitim sistemi nitelikli mezunlar (çık-tılar) vermede başarısız olursa, bu başarısızlığın faturasını ya işletmeler yeniden eğitim için milyarlar harca-

arak ya da toplum, kalitesiz mal ve hizmetlere katlanarak ödeyecektir.

Uzun yıllardan beri kamu kurum ve kuruluşları ile özel işletmeler istedikleri niteliklere sahip eleman bulmakta sorunlarla karşılaşmaktadırlar. Yüksek öğretimden mezun olan gençlerin pek çoğunun işsiz kaldığı bir ülkede nitelikli eleman bulunamaması, eğitim kurumları hakkında kaygıların

1. Doç. Dr. Abdurrahman KARABULUT

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Bolvadin Meslek Yüksek Okulu Müdürü

Klasik eğitimde, eğitim faaliyeti genellikle öğretmenden öğrenciye tek yönlü bir bilgi aktarımı şeklinde olmaktadır. Öğrencinin katılımı istenmemekte, sessizce dinlemeleri öğretim için uygun bir ortam olarak görülmektedir.

artmasına neden olmaktadır.

Belirli becerileri kazanmış, kendini işine adayan bir işgücüne sahip olmak isteniyorsa, kalite kavramı işletmelerden önce eğitim kurumlarında ele alınmalı ve tartışılmalıdır. Çünkü kaliteli bir ürün ve hizmet ancak iyi bir eğitim ile mümkün olacaktır.

Geleneksel (Klasik) Eğitim Anlayışı

Ülkemiz yüksek öğrenim kurumları başta olmak üzere tüm eğitim ku-

rumlarında klasik eğitim anlayışı egemendir. Bu anlayış büyük ölçüde pasif, araştırmacı nitelikleri zayıf, kendine güveni olmayan, yeniliklere ve değişime çabuk uyum sağlayamayan insan tipleri yetiştirmektedir.

Klasik eğitimde, eğitim faaliyeti genellikle öğretmenden öğrenciye tek yönlü bir bilgi aktarımı şeklinde olmaktadır. Öğrencinin katılımı istenmemekte, sessizce dinlemeleri öğretim için uygun bir ortam olarak görülmektedir. Bu ortamda başarı ise, genellikle aktarılan bilgilerin ne kadarının hafızada kaldığının ölçülmesi yoluyla yapılmaktadır. Üniversitelerden mezun edilen öğrencilerin (çıkıtlar), müşterilerimizin, (toplum, kariyerin yapılacağı kurumlar, veliler ve hatta bizzat öğrenciler) beklemeşlerine uygun olup olmadığı hiç önemsenmemektedir.

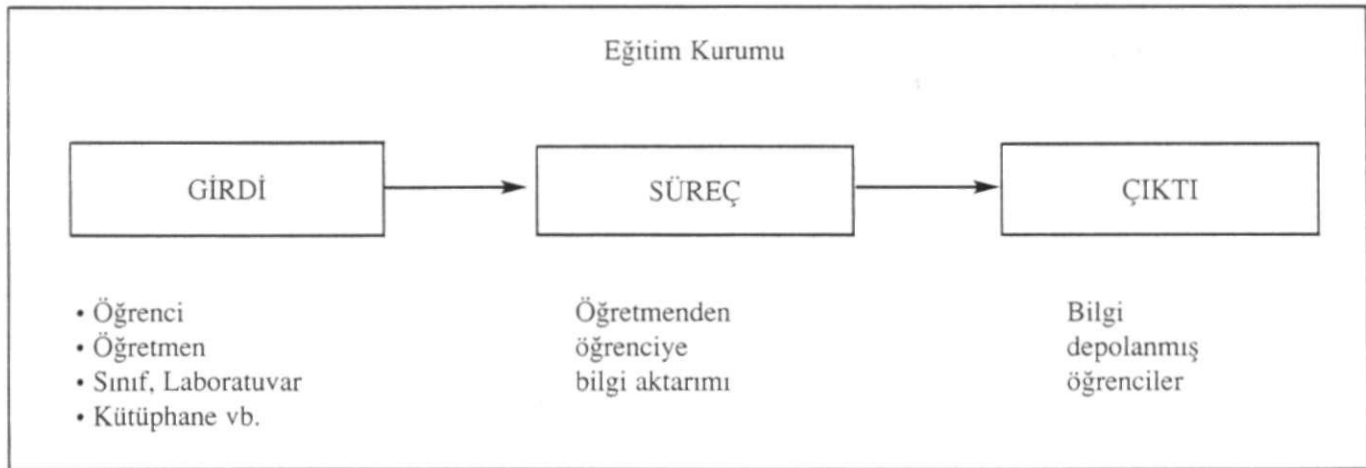
Klasik eğitim anlayışında eğitim kurumlarının ne "tedarikçiler" ne de "müşteriler" ile arasında hemen hemen hiçbir bilgi alış-verişi yoktur. Böyle bir sistemin başarısı, planlandığı şekilde yürütülmesine bağlı görülmektedir. Müşterilerimiz konumunda olan üst kurumların (toplum, kariyerin yapılacağı kurumlar, veliler ve hatta bizzat öğrenciler) "çıkıtlarımızı" beğenmesi ise eğitim kuruluşlarının kaygıları arasında bulunmamaktadır. Şekil 2.1'de Geleneksel Eğitim Anlayışında girdi, süreç ve çıktı kavramları gösterilmiştir.

Bu anlayışta eğitimde istenilen amaçlara ulaşılamamasının nedenleri belirlenen kurallara uyulmamasında aranırken, eğitim kuruluşları, mezunlarımızı çalıştıran kurumlarla, velilerle, öğrencilerle başarıyı artırmada işbirliğine gerek görmemektedir. Öğrenci ve öğretmenlerin motivasyonu ise bu anlayışta önemsenmemektedir.

Eğitimde Toplam Kalite Anlayışı

Toplumun şekillenmesinde rol oynayan eğitim kurumlarının bir bütünlük ve beraberlik içinde geleceğe yönelik öğrenci yetiştirebilmeleri, öğrencilerin ve toplumun beklentileri doğrultusunda eğitim vermeleri ile mümkün olacaktır. İnsanı üretici ve tüketici olarak eğiterek mal ve hizmetlerin kalitesini yükselmesine ortam hazırlanmalıdır. Burada önemli olan öğrencilerin kendilerini sürekli geliştirmeye yöneltecek ihtiyaçları fark etmelerini sağlamaktır. Toplam Kalite Yönetiminin söz konusu ihtiyaçları giderecek bir problem çözme yöntemi olduğu unutulmamalıdır. Eğitimin niteliğini geliştirmek ve öğrenci başarısını artırmak için; eğitim örgütlerinin, öğrencilerin ve toplumun beklentilerine cevap verecek alt yapıyı oluşturmak gerekmektedir. Okulda paylaşımcı ve işbirliğine dayalı çalışma sistemi oluşturulmalıdır.

Okul yöneticileri ve öğretmenle-



Şekil 2.1 Geleneksel Eğitim Anlayışı



rin kendi nitelikleri ile görevlerinin gerektirdiği nitelikler arasında bir denge olmalı hizmet öncesi edindiği bilgi ve becerilerin eksiklikleri gidermede, hizmet içi eğitimden yararlanmada, yeni yöntem, yeni teknoloji uygulamada en uygun davranışları kazanmalıdır. Hızla değişen dünyada hiçbir eğitim kurumu bir ömür boyu yetecek bilgi ve becerileri bir defada verememektedir. Ülkeler eğitim sistemlerini sürekli gözden geçirmekte çağın ve günümüz koşullarına uygun olarak yeniden yapılandırmaktadırlar. Eğitimde toplam kalite ilkelerini aşağıdaki şekilde sıralamak mümkündür.

✓ Toplumun beklentilerine uygun hedeflerin belirlenmesi .

✓ Belirlenen hedefe ilk seferde ulaşılması.

✓ Hedefe ulaşma düzeyinin ölçülmesi.

✓ Gelişmeleri takip etmenin ilke edinilmesi.

✓ Nitelikli eğitime önem verilmesi.

✓ Etkin iletişim ağı kurulması .

✓ Yönetimde ekip çalışmasına önem verilmesi.

✓ Yönetimde motivasyonun sağlanması.

✓ Demokratik bir yönetim sistemi kurulması.

Yükseköğretimde Toplam Kalite Yönetimi :

Yükseköğretimde kalite yönetimi, eğitimin her aşamasında ve eğitimi etkileyen tüm alanlarda, aşağıda sıralanan faktörler sağlanırsa kaliteli insan gücü yetiştirilebilir.

a) Fiziki altyapı (bina, spor tesisleri, açık alan vb.)

b) Akademik altyapı (laboratuvar, kütüphane, dokümantasyon, iletişim, bilgi işlem vb.),

c) Ders programı,

d) Sınav ve değerlendirme sistemi,

e) Akademik / idari personel temin ve geliştirme sistemi,

f) Araştırma ve yayınlar,

g) Kurumsal gelişme planı (stratejik planlama),

h) Üniversite-sanayi-toplum ilişkileri,

Tüm faaliyetlerde öğrencilerin öğretimi ve eğitimi odak noktasıdır. Çünkü, öğrencilerin öğretimi ve eğitimi üniversitelerin en temel fonksiyonudur.

Toplam Kalite Eğitiminin Özellikleri

Tedarikçilerle ilişkiler, müşteri odaklılık, tam katılım ve sürekli gelişmeyi toplam kalite eğitiminin özellikleri olarak saymak mümkündür.

Tedarikçilerle İlişkiler:

Geleneksel yönetim anlayışının aksine Toplam Kalite Yönetimi, kendisine girdi (öğrenci, öğretmen ve eğitim materyali) sağlayan diğer eğitim kuruluşlarıyla sıkı bir işbirliğini öngörmektedir. Çünkü "girdi" kaliteli olmadıkça istenilen kalitede bir eğitim gerçekleştirilemez. Bu nedenle alıcı eğitim kurumu için öğrenci sağlayan kuruluşların da kaliteli eğitim vermesi son derece önem taşımaktadır. Bugün ülkemizde üniversite eğitiminin istenilen kalitede olmamasında, sürdürülen eğitim faaliyetlerinden önce, orta öğrenim kurumlarının beklenen standardda öğrenci yetiştirememesi büyük rol oynamaktadır.

Bu durumda üniversite yönetimlerine düşen görev, orta öğrenimle ilgili kuruluşlarla (Milli Eğitim Bakanlığı, ilgili Genel Müdürlükler, Milli Eğitim Müdürlükleri ve okul idarecileri) sıkı bir işbirliğine giderek, nasıl bir öğrenci profili belediklerini, hangi özelliklerin olması gerektiğini açıkça ifade etmek ve bunu sağlama da gereken desteği vermektir.

Müşteri Odaklılık :

Müşteri odaklılık, uzun dönemde örgüte en çok katkıyı sağlayan bir ilke olarak kabul edilmektedir. TKY müşteri isteklerinin tam olarak zamanında , kaliteli ve ucuz olarak sürekli karşılanması temeline dayanır.

Müşteriler üzerinde odaklanma, onların beklentilerinin belirlenmesi açısından önemlidir. Bu açıdan müşteriler iki açıdan ele alınabilir. İç müş-

teriler ve dış müşteriler. İç müşterilerimiz; öğrenciler, öğretim elemanı ve diğer idari görevlilerdir. Dış müşteriler ise; eğitim sürecinin ortaya koyduklarından etkilenen resmi ve özel kurumlar, işletmeler, veliler ve genelde ise toplumdur. Dış müşteriyi tatmin etmeden önce iç müşterinin tatmin edilmesi gerekmektedir. Dış müşteri tatmini bunun sonucunda ortaya çıkmaktadır. Kaliteli bir "eğitim" için öğretim elemanına diğer çalışanlara ve öğrencilere uygun koşulların oluşturulması gereklidir.

Tam Katılım:

Eğitim faaliyetlerinin kalitesi sadece öğretim elemanından beklenmemelidir. Daha önce de belirttiğimiz gibi amaç bilgi yüklemek değildir. Eğitim kurumunun yöneticileri, öğrenme ortamının oluşturulmasından sorumludur. Herkesin katılımını sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve diğer çalışanların motivasyonu sağlanmalıdır. Herkesin bir çalışma takımında veya kalite çemberinde aktif katılımını sağlamak kalitenin sağlanmasının temel şartıdır. Eğitimle ilgili çalışma takımları kurumun kalite organizasyonunun önemli ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Lider konumundaki öğretmenin diğer öğretmenlerle de işbirliği yaparak, onları da takım çalışmasına dahil etmesi olumlu sonuçlar vermektedir. Konuya bir örnekle açıklık getirmek gerekirse; Toplam Kalite Yönetimini "Eastern Maine Technical College" deki Yüksek Lisans programına uygulayan bir ekonomi profesörü, matematik profesöründen aldığı yardım sonucu öğrencilerin grafikleri doğru okumaya ve basit denklemleri doğru yorumlamaya başladıklarını belirtmiştir. Yine aynı programda pazarlama profesörünün talebiyle kendisinin fiyat teorisi üzerinde durması sonucu, öğrencilerin pazarlama dersindeki başarılarının arttığını da ifade etmiştir. Ekip çalışmaları sayesinde konunun bütünü kavrayan, dahil olduğu ekip içinde sorunların üstesinden gelinme-

sinde kendisinin de rolünün ve sorumluluğunun olduğunu bilen öğrenci; bu görev ve sorumluluklarına sahip çıkarak, başarısının artması için kendini ve ekip arkadaşlarını denetleyecektir.

Sürekli Gelişme:

Toplam Kalite Yönetimi, mükemmeli yakalamak değil iyinin daha iyisini yakalamaktır. Daha iyiyi aramak düşünme ve uygulama sürecidir. Mal üreten işletmelerde üretilen malın kalitesini yükseltmeyi ve verimliliği arttırmayı hedefleyen Toplam Kalite Yönetimi anlayışı, eğitim sektöründe de eğitimin kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Kalite geliştirme, eğitim süreci içindeki bütün faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesini gerektirir. Daha iyi kaliteye, iç ve dış kalite iyileştirmeleri yoluyla ulaşılabilir. İç kaliteyi geliştirmenin temel amacı, iş süreçlerini daha yalın, daha akıcı hale getirmektir. İş süreçlerindeki sorunlardan ve hatalardan korunma uzun vadede maliyetleri de düşürecektir. Dış kaliteyi iyileştirmede amaç, dış müşteri tatmininin artırılmasıdır. Bunun için yeniliklerin müfredatlara anında yansıtılması yeni öğrenme yöntemlerinin uygulanması gerekir. Böylece ürünlerimizin kalitesi yani eğittiğimiz öğrencilerin kalitesi de artacaktır. Eğitim kuruluşları mevcut eğitim kalitesini iyileştirmek ya da yeni kalite hedefleri ortaya koymak istiyorlarsa sürekli gelişimi ilke edinmelidirler.

Toplam Kalite Yönetiminde Öğretim Elemanı ve Öğrenci

Toplam Kalite Yönetiminin benimsenmesi ile sınıf ortamında belirli bir oranda değişimler yaşanacaktır. Toplam Kalite Yönetiminin uygulanmaya konulması ile de öğrenci ve öğretmen arasındaki resmi ilişki yerine öğrencisi ile diyalog kurabilen, öğrenci üzerine odaklaşabilen ona rehberlik eden eleştiren değil yol gösteren öğrenci ile koordineli bilgi vermekten

Toplam Kalite Yönetimi, mükemmeli yakalamak değil iyinin daha iyisini yakalamaktır.

çok bilgiyi paylaşan, bilgiyi sınıf içinde değil dış ortamda arayan, bilim ve teknolojideki gelişmeleri takip eden, öğrencileri araştırmaya iten, öğrencinin her türlü ihtiyacını bilen, başarısızlığı yargılayan değil sebebini araştıran bir öğretici profili çizilir.

Toplam Kalite Yönetiminin uygulanması ile yönetim kademesi ve öğretim kadrosunda yaşanan köklü değişim öğrencileri ister istemez etkileyecektir. Toplam Kalite Yönetimi uygulaması, yapılan okulları bitiren gençler iletişim, ekip çalışması, problem çözme, öğrenme konularında beceri geliştirirler. Öğrenci artık derslerde sıkılmayacak, düşüncelerini rahatça söyleyecek araştırma ve incelemeye yönelecektir. Bilgi edinme isteği ile bir üst kuruma gidecektir. Teknolojik gelişmeleri takip eden, takım çalışmasını seven, öğretmenlerine ve arkadaşlarına saygılı olan, öğrencilerle tüketen değil üreten bir toplum olacaktır. Hizmet öncesi nitelikli yetişen bir öğrenci eleştirel gözle bakacaktır. Öğrenciye reel düşünce yetisi kazandıracaktır. Böylelikle hizmet öncesinde nitelikli yetişen bireyler ülke kalınmasında büyük rol oynayacaktır.

Sonuç

Toplam Kalite Yönetimi, eğitim sisteminin geliştirilmesinde ve toplumun beklentilerine cevap verebilecek nitelikli eleman yetiştirilmesinde geleneksel eğitim anlayışına göre büyük üstünlüklere sahip bulunmaktadır. Toplumun eğitim sistemine olan güveninin tazelenmesinde Toplam Kali-

te Yönetimi bir fırsat oluşturmaktadır. İş dünyasının nitelikli elemana kavuşma özlemi, eğitim sisteminin sürekli gelişmesiyle karşılanabilecektir. Bu gelişmenin, çevreye kapalı geleneksel sistemle sağlanması mümkün gözükmemektedir. Eğitim sisteminin geliştirilmesi ülkenin üretim gücünün artmasına neden olacaktır. Bu nedenle Toplam Kalite anlayışının üretim işletmelerinden önce eğitim kurumlarında uygulanması daha anlamlı ve gerekli olmaktadır. Eğer eğitim sistemimiz başarısız olur ve kalitesiz çıktılar üretirse, bu tüm toplumun kaynaklarının israf edilmesi anlamına gelmektedir.

Toplam Kalite Yönetimi, küresel pazarda işletmelerimizin ve toplumun değişimi yakalayarak rekabet edebilmesinde önemli katkılar sağlayacak ve eğitim sistemimize yeni bir soluk kazandıracak nitelik taşımaktadır. Ancak Toplam Kalite Yönetimini eğitim kurumlarında hayata geçirebilmek için üst yönetimin Toplam Kalite felsefesini iyi anlaması, gönül vermesi ve liderlik yapması zorunludur. Aksi takdirde Toplam Kalite Yönetimini gerçekleştirmek mümkün olmayacaktır.

Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin gerçekleştirilmesi, aşağıda sıralanan yararları sağlamaktadır;

- √ İsrafi önleme,
- √ Kaliteyi artırma,
- √ Bakımlı binalar ve çevrenin oluşması,
- √ Başarılı öğretim üyelerinin temini,
- √ Moral ve verimliliği artırma,
- √ Mükemmel sınav sonuçlarının alınması,
- √ Yüksek başarı oranı,
- √ Uzmanlaşma,
- √ Ailelerden, sanayiden ve toplumdaki destek sağlanması,
- √ Kaynakların etkin kullanımını ve artırılması,
- √ Sürekli iyileştirme ve gelişim.

Mal veya hizmet üreten işletmeler Toplam Kalite Yönetimi anlayışı ve

**Bilginin sınırsız,
yaygın ve sürekli
üretilmesi için
bilgi aktarımının
yetersizliğine
karşılık, insanın
"bilgiye ulaşma
yollarını öğrenme ve
kendini sürekli
yenileme" eğitimin
temel amacı haline
gelmektedir.**

felsefesini gerektirdiği gibi uyguladıkları zaman, bu çağdaş yönetim modelinin pek çok faydasını görmekte-dirler. Aynı şekilde, eğitim sektörün-de de uygulanan bu model özellikle öğrenciler, eğitimciler ve çalışanlar açısından da birtakım faydalar sağla-yacaktır.

Her şeyden önce yüksek öğrenci başarısı elde edilecektir. Çünkü bu modelin merkezinde öğrenci istek ve

ihtiyaçları yatmaktadır. Yüksek öğ-renci başarısı beraberinde, bu eğitim sektörüne kayıt yaptırmak isteyen öğ-renci sayısında bir artışa neden ola-caktır. Böylelikle, artan sayı içerisinde kaliteli öğrenci bulabilme ve seçim yapabilme avantajı yakalanacaktır.

Eğitim sektöründe çalışan herkes-te sorumluluk duygusu gelişecektir. Aynı şekilde eğitim sektörünün yön-eticilerinde de, güçlü önderlik ve güçlü planlama yapma yeterlilikleri de orta-ya çıkarılabilecektir.

Çalışanlar, yönetime ve kararlara katılmadan dolayı yüksek morale sa-hip olacaklardır. Çalışanlarda verilen bir işi daha kısa bir sürede bitirme iste-ği ve becerisi yaratılacaktır.

Bilginin sınırsız yaygın ve sürekli üretilmesi için bilgi aktarımının yeter-sizliğine karşılık, insanın "bilgiye ulaşma yollarını öğrenme ve kendini sürekli yenileme" eğitimin temel amacı haline gelmektedir. Diğer bir anlatımla, çağdaş eğitimin temelinde "yetenek geliştirme", "yaratıcılık", "kişilik kazandırma", "gelecekteki yeni durumlara uyum", "yeni sorunla-ra yeni çözümler üretme", davranışla-rının kazandırılması hedefleri yat-maktadır. Eğitim sektörü ve sistemi, bu hedefine ulaşabilmek için felsefe-sinin temelinde sürekli gelişme ve iyi-leşme görüşünün yer aldığı Toplam Kalite Yönetimi anlayışını benimse-

meli ve uygulamaya geçirmelidir. Be-lirli becerileri kazanmış, kendini işine adayan bir işgücüne sahip olmak iste-niyorsa, kalite kavramı işletmelerden önce eğitim kurumlarında ele alınma-lı ve tartışılmalıdır. Çünkü kaliteli bir ürün ve hizmet ancak iyi bir eğitim ile mümkün olacaktır.

Toplam Kalite Yönetimi söz ko-nusu ihtiyaçları giderecek bir problem çözme yöntemi olduğu unutulmama-lıdır. Eğitimin niteliğini geliştirmek ve öğrenci başarısını artırmak için; eğitim örgütlerinin, okulda paylaşımcı ve işbirliğine dayalı çalışma sistemi oluşturulmalıdır. Öğrenci ve öğretim elemanı arasındaki resmi ilişki yerine öğrencisi ile diyalog kurabilen, öğren-ci üzerine odaklaşabilen ona rehberlik eden eleştiren değil yol gösteren öğ-renci ile koordineli bilgi vermekten çok bilgiyi paylaşan, bilgiyi sınıf için-de değil dış ortamda arayan, bilim ve teknolojiye gelişmeleri takip eden, öğrencileri araştırmaya iten, öğrenci-nin her türlü ihtiyacını bilen, başarı-sızlığı yargılayan değil sebebini araş-tıran bir öğretmen profili ile sonuç el-de edilir.

KAYNAKLAR

- ÖZDEMİR, Servet. Eğitimde Örgütsel Yeni-leşme. PEGEM, Ankara: 1996, s.39
 ÖZDEMİR, Servet. Eğitimde Verimlilik ve Toplam Kalite Yönetimi. Eğitim Yönetimi Dergisi, Sayı:3, Güz: 1995, s.379
 GLASSER, William. Kalite Eğitimde Öğret-men. İstanbul: 2000
 CAFOĞLU, Zühal. Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi. Avni Akyol Ümit Kültür Vak-fı. İstanbul:1996
 CENGİZ, Altan. Toplam Kalite Yönetimi. MESS Eğitim Merkezi Yayınları, İstan-bul:2000
 ENSARİ, Hoşcan. 21. Yüzyıl Okulları için Toplam Kalite Yönetimi. İstanbul: 2000
 JENKINS, Lee. Sınıflarda Öğretmenin İyileş-tirilmesi. İstanbul: 1998
 KÖKSAL, Hayal. Toplam Kalite Yönetimi. İstanbul: 1998
 ÖZEVREN, Mina. Toplam Kalite Yönetimi. İstanbul: 2000
 ÇORUH, Mithat., Yüksek Öğretimde Sürekli Kalite İyileştirme, Haberal Eğitim Vakfı, Ankara, 1997
 Yüksek Öğretimde TKY 21. Yüzyılın Başın-daki, Fırsatlar ve Darboğazlar5. İstanbul, 2000



TSE
50. Yıl

80
TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN SEKSENİNCİ YILI

Ekonomik ve Teknik Dergi

Standard

Yıl 43 • Sayı 513 • Eylül 2004 • ISSN 1300-8366

49.
EQ
KONGRESİ
2005
ANTALYA-TÜRKİYE



Sürdürülebilirliğe

Giden Yol:

Kalite

25-27 Nisan 2005
ANTALYA



Sahibi

Türk Standardları Enstitüsü Adına
Kenan MALATYALI

Genel Yayın Yönetmeni
Mustafa AĞUŞ

Koordinatör
Ahmet TURGUT

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
Funda ÖZEN

Bilim Kurulu

Prof. Dr. Ali Osman SOLAK (Analitik Kimya, Ankara Üni.)

Prof. Dr. Ali BAYRAK (Gıda Mühendisliği, Ankara Üni.)

Prof. Dr. Ekrem SELÇUK (Metalurji Mühendisliği, ODTÜ)

Prof. Dr. Gürol OKAY (Organik Kimya, Hacettepe Üni.)

Prof. Dr. Muhittin ŞİMŞEK (Makina-Kalite Yönetimi, Marmara Üni.)

Prof. Dr. A. Murat TUNCER (Tıp Fak., Hacettepe Üniversitesi)

Prof. Dr. Haluk ÇELİK (İnşaat Mühendisliği, Gazi Üni.)

Prof. Dr. Tuğba VURAL (Tekstil, Gazi Üni.)

Prof. Dr. Sedat YERLİ (Biyoloji Böl., Hacettepe Üni.)

Prof. Dr. Ömer Baybars TEK (I.I.B.F., Dokuz Eylül Üni.)

Dr. Lütfü ŞAHSUVAROĞLU (Yazar-Yayıncı)

Dr. Hüseyin ÇEKEN (Turizm İşl. ve Otelcilik Y.O., Balıkesir Üni.)

Prof. Dr. Hamil NAZİK (Mesleki Eğitim Fak., Gazi Üni.)

Yayına Hazırlayanlar

Sabit YÖNEY / Türkay BİRBEN

Ashıhan KÖKER / Canan DOĞAN / Sevilay ÜRÜN
Didem BOSTANCI / Fatma BAŞER

Reklam

Zehra TÜFEKÇİOĞLU

Abone

Deniz KALELİ

Adres

TSE Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler

Dairesi Başkanlığı

Basın Yayın Müdürlüğü

Necatibey Cad. No:112 06100

Bakanlıklar-Ankara

Tel: (0 312) 419 32 26 - 417 83 30

Dahili / Yayın: 307-317-312

Abone: 344 / Reklam: 317

Faks: 417 55 83

e-mail: standarddergi@tse.org.tr

2004 Yılı Abone Şartları

Aylık: 6 000 000 TL (KDV dahil)

Yıllık: 60 000 000 TL (KDV dahil)

(Öğretmen ve öğrencilere %50 indirim uygulanır)

2004 Yılı Reklam Tarifesi

Arka Kapak	:	700 000 000 + KDV
Kapak İçleri	:	500 000 000 + KDV
Son Sayfa	:	500 000 000 + KDV
İç Tam (Renkli)	:	450 000 000 + KDV
İç Yarım (Renkli)	:	350 000 000 + KDV
İç Tam (Siyah-Beyaz)	:	375 000 000 + KDV
İç Yarım (Siyah-Beyaz)	:	325 000 000 + KDV

Tasarım-Sayfa Düzeni

GRAB-ART TANITIM

Tel: (0312) 419 24 50-425 73 03

Baskı-Cilt-Ornamentik Pasetleme

AJANS TURK MATBAACILIK SANAYİ A.Ş.

İstanbul Yolu 7 Km. Necdet Evliyeli Cad. No:24

Tel: 0 (312) 278 08 24, Ankara

İnternet: www.ajans.turk.com.tr

Standard Hakemli Bir Dergidir.

Dergimize gönderilen makaleler ihtiyaç duyulduğunda uzmanlık alanına göre, Bilim Kurulu üyelerine veya konusunda uzmanlaşmış kişilere inceletirildikten sonra yayınlanır. Dergide yayınlanan yazılardaki görüşler yazarlarına ait olup derginin ve yazarın adı alınarak iktibas edilebilir.

Dergimize gönderilen yazılar yayınlansın veya yayınlanmasın iade edilmez.

Kalite Bayrağını Yine TSE Aldı

S

iz Standard Dergisi okurları ve Standard camiasının bildiği gibi, Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)'nın 45. Yıllık Kongresi, 2001 yılında TSE'nin ev sahipliğinde, Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşen trajik terörist saldırılarına rağmen oldukça kalabalık bir katılımcı topluluğunun işti-rakıyla, "EOQ tarihindeki en başarılı yıllık kongre" olarak nite-lendirilen bir organizasyonla yapılmıştır.

Ana teması "Kalite ve Yenilik: Daha Yüksek Yaşam Standardlan-na Giden Yol" olan bu yılki Kongre ise Moskova'da düzenlendi. Dergimizde haberinin ayrıntılarını bulacağınız bu Kongrede, Türkiye Organizasyon Komitesi adına TSE Genel Sekreter Yar-dımcısı Kürşat Cezmi Özcan, 48. Avrupa Kalite Teşkilatı Bayra-ğını teslim aldı.

Avrupa kuruluşları ve profesyoneller arasında "Kalite"yi simge-leyen EOQ'nun Bayrağı, Enstitümüzün ikinci kez evsahipliğinde yapılacak 49. Yıllık Kongreye taşınıyor. 25-27 Nisan 2005 tarih-lerinde Antalya'da gerçekleşecek olan Kongreye gerek Türki-ye'den gerekse yurt dışından büyük bir katılım bekleniyor.

Türk Standardları Enstitüsü'nün 1976 yılında tam üye statüsüyle katılmış olduğu ve günümüze kadar bütün faaliyetlerine iştirak ettiği Avrupa Kalite Teşkilatı, tam üye kuruluşları ile Avrupa'da kalite yönetimi konusunun etkin gelişimi için çaba sarfeden bir koordinasyon ve katalizör kuruluştur. Teşkilat, kalite ve değişim yönetimi kavramlarının ve tekniklerinin en geniş anlamda uygulanması ile Avrupa'da faaliyet gösteren işletmeler ve kuruluşla-rın gelişimine katkıda bulunuyor. Nihai amaç, Avrupalı bireyle-rin ve Avrupa Toplumunun gelişimi ve ilerlemesi...

"Sürdürülebilirliğe Giden Yol: Kalite" ana teması çerçevesinde toplanacak olan 49. Kongre süresince firma ve kuruluşların kaliteyle ilgili ürün ve hizmetlerini sergileyebileceği bir de sergi açılacak. Kongre ile ilgili ayrıntılı bilgilere www.tse.org.tr/eqq2005 adresinden ulaşabilirsiniz. Tüm ilgililere duyuruyor, saygılar sunu-yoruz.